

فاتن بدر السادة

+974 50197102
fbalsada@gmail.com



مستشار إدارة المواهب الإدارية
وخدمة العملاء والسعادة المؤسسية
ADMINISTRATIVE TALENT MANAGEMENT
& CUSTOMER SERVICE CONSULTANT
& CORPORATE HAPPINESS

عن المدربة:

- مدرب معتمد من برنامج إتقان لتدريب المدربين القطريين المحترفين.
- مدرب معتمد محترف من مركز ميغا.
- مستشار في التدريب.
- مستشار في الموارد البشرية.
- مستشار في السعادة المؤسسية
- مستشار في إدارة المواهب.
- مستشار في خدمة العملاء.
- خبير إستراتيجي
- لايف كوتش من CIF.
- مدرب كوتش علم النفس الإيجابي (البورد الكندي).
- مدرب معتمد في مركز الإستشارات الأسرية.
- مدرب معتمد من وزارة التربية والتعليم.
- لايف كوتش من أكاديمية المحترفين في بريطانيا.

المؤهلات العلمية:

- دكتوراه مهنية في الموارد البشرية
- دكتوراه في علم النفس.
- دكتوراه في الكوتشينج.
- دبلوم ماجستير ودكتوراه مهنية في علم النفس السريري والإرشاد النفسي السلوكي والاجتماعي.
- دبلوم في السكرتارية التنفيذية والإدارة من مرحبا التكنولوجيا.
- دبلوم إدارة الفعاليات الكبرى في معهد جسور - دولة قطر.
- دبلوم في الصحة النفسية.
- دبلومات وشهادات في مجال العلاج السلوكي المعرفي وعلم الاجتماع الأسري.
- دبلوم مهارات تعديل السلوك.
- شهادة CIPD في تنمية الموظفين من فندق ريدجز بلازا- دولة قطر.
- دبلوم متقدم في التدريب IPC

الدورات التدريبية:

- دورة حل المشكلات وتحسين العلاقات العملية وأداء الموظفين من شركة جلوماكس - دبي.
- مشاركة في برامج تدريبية في جامعة زايد ومعهد البحوث الدولية - دبي.
- دورات في الذكاء العاطفي والاتصالات التجارية في مؤسسة حمد الطبية - دولة قطر.
- دورات في إدارة الوقت وشكاوى العملاء والأسرة في مؤسسة حمد الطبية - دولة قطر.
- دبلوم في الصحة النفسية.
- دبلوم في علم النفس الإيجابي.
- دبلوم في الاستشارات الأسرية.
- دبلوم في الإدارة الفعالة للإجهاد.
- دورة السكرتارية وإدارة المكاتب في المركز الدولي للاستشارات والتدريب - دولة قطر.
- منتدى البحرين الثالث للكوتشينج.
- ورشة الفشل مصير أو قرار.
- ورشة الاستماع النفسي الفعال في إدارة الجلسة - تطبيقات حية.
- ورشة ممارسات لا أخلاقية في الكوتشينج.
- ورشة الذكاء العاطفي في القيادة.
- دورة أساسيات التدريب الإلكتروني وتقنيات الذكاء الاصطناعي.
- دورة تخصصية مكثفة في أساسيات فن التفاوض والإقناع ومنهجية الراجح.
- دورة تدريبية تخصصية في منهجية تصميم الألعاب التدريبية.
- دورة أسرار صناعة النجم التدريبي.
- دورة اكوتش الإداري



مستشار إدارة المواهب الإدارية
وخدمة العملاء والسعادة المؤسسة
ADMINISTRATIVE TALENT MANAGEMENT
& CUSTOMER SERVICE CONSULTANT
& CORPORATE HAPPINESS

الخبرات الوظيفية:

- 2021 - 2009 رئيس قسم الموارد البشرية والإدارة - مركز الشقب.
2009 - 2007 مدير علاقات الموظفين وخدمة العملاء - مؤسسة حمد الطبية.
2007 - 2002 منسق العلاقات الأسرية والعائلية - مؤسسة حمد الطبية.

الخبرات الوظيفية:

- عضو في نادي الكوتشينج المحترفين - بريطانيا.
- عضو اللجنة الإستشارية العليا.
- عضو في اتحاد التدريب الدولي.
- عضو في صالون المدربين العرب.
- عضو في الخبراء العرب للتدريب.
- عضو في الملتقى الدولي للمدربين العرب.
- عضو في البورد العربي للتدريب والاستشارات.
- عضو في صناع التغيير - الأردن.
- عضو في جودة سلامة العملاء - مؤسسة حمد الطبية.
- عضو لجنة الإذانة - مؤسسة حمد الطبية.
- عضو اللجنة التوجيهية لإدارة الشكاوى - مؤسسة حمد الطبية.
- عضو في حقوق عائلة العميل (PFR) - مؤسسة حمد الطبية.
- عضو نادي المدربين المحترفين - دولة الكويت.
- عضو رابطة المرأة القطرية - قطر.
- عضو في الملتقى للخبرات القطرية.

المهارات الوظيفية:

- تحليل المشكلات وإدارة الوقت
- القيادة وإدارة الأهداف
- إدارة الحسابات والعلاقات مع العملاء والجمهور
- المهارات التنظيمية والإشرافية والتحليلية
- مهارة حفظ الجودة والتطوير المستمر

اللغات:

- اللغة العربية - قراءة وكتابة وتحدث (بطلاقة).
- اللغة الإنجليزية - قراءة وكتابة وتحدث (بطلاقة).

الإسهامات الإعلامية:

1. كتابة مقالة أسبوعية في جريدة الراية القطرية بعنوان "كنوز مبدعة".
2. بودكاست "قبل أن يبرد الشاي".
3. برنامج إذاعي بعنوان "تجربتي".