

# الدكتور / فهد مانع الحيان

## دكتوراه في ادار الأعمال

| Instagram: <https://instagram.com/falahayan7> | الكويت | 00965-99060206 | falhayan7@gmail.com

Twitter/X: <https://x.com/dr.falhayan7>



## الملخص المهني

حاصل علي شهادة الدكتوراه في إدارة الأعمال " تخصص موارد بشرية " , كبير اختصاصي اداري , العمل سابقاً في الديوان الأميري لمدة 33 سنة في إدارة قاعات التشريرات الأميرية و قطاع الضيافات الأميرية , المشاركة في المؤتمرات التي أقيمت في دولة الكويت في لجنة الاستقبال والضيافة خلال الفترة ما بين (1997-2024), خبرة في التعامل مع الشخصيات المهمة, وفي الزيارات الرسمية والبروتوكولات والزيارات الدولية, والإلمام بإعداد المؤتمرات والاجتماعات, حاصل علي شهادة مستشار إداري , خبير تنمية الموارد البشرية ومتمكن من الأمور الإدارية, خبير في الخدمات الإدارية للطيران , ومدرب معتمد لدى بعض المراكز التدريبية في دولة الكويت وخارجها.

## التعليم

بكالوريوس إدارة أعمال - تخصص تنظيم وأفراد | جامعة الكويت

جمهورية مصر العربية

ماجستير إدارة أعمال - تخصص موارد بشرية | جامعة قناة السويس

عنوان الرسالة: "دور تمكين العاملين في تحسين الأداء - دراسة ميدانية مقارنة بين مؤسسات التعليم العالي العامة والخاصة بدولة الكويت"

جمهورية مصر العربية

دكتوراه إدارة أعمال - تخصص موارد بشرية | جامعة قناة السويس

عنوان الرسالة: "تقييم الأداء الإستراتيجي في الخطوط الجوية الكويتية بهدف زيادة الأداء - دراسة ميدانية عن الخطوط الجوية الكويتية"

## المهارات

- تطوير وتنمية الموارد البشرية
- الإدارة التنظيمية والمواضيع الإدارية

## الشهادات

مستشار إداري

خبير تنمية الموارد البشرية

خبير تدريب

مدرب معتمد TOT

## الدورات التدريبية

- دورات متخصصة في الإدارة والموارد البشرية
- دورات في البروتوكول والإتيكيت والعلاقات العامة
- دورات تدريبية متقدمة في مجال التدريب

## العضويات المهنية

- الجمعية الاقتصادية الكويتية
- الجمعية الكويتية للدراسات العليا
- جمعية العلاقات العامة الكويتية
- المركز العربي للتدريب والتنمية البشرية
- مدرب معتمد لدى المعهد الدولي الكويتي للتدريب الأهلي
- أكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب والاستشارات والتنمية البشرية
- مركز سفراء التميز والإبداع للتدريب والاستشارات

## الكتب والمؤلفات

- دور تمكين العاملين في تحسين الأداء في مؤسسات التعليم الخاصة
- الأداء الاستراتيجي لتطوير الكفاءة في المنظمات
- الإدارة الالكترونية الحكومية والخدمات الالكترونية
- التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية

- دور تمكين العاملين في تحسين الأداء
- تقييم الأداء الاستراتيجي بهدف كفاءة أداء الخطوط الجوية الكويتية من وجهة نظر العاملين
- تقييم العملاء وأثره على كفاءة الأداء