

مهارات التفكير الإبداعي والناقد والذكاء

الاصطناعي

تكامل ذكي لتطوير التدريب في عصر الرقمنة

اسم المدرب: ثريا غازي العماري

أهداف الورشة

- التعرف على مفاهيم التفكير الإبداعي والنقد والذكاء الاصطناعي.
- تطبيق استراتيجيات الدمج بين هذه المهارات.
- تنمية مهارات عملية في إدارة الوقت.
- استكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي (ChatGPT) في التدريب.



تمرين كسر الجمود

ما هو أكبر تحدي تواجهه في عملك التدريبي
أو حياتك اليومية؟

شارك بكلمة واحدة تلخص هذا التحدي.

المشكلة:

أحمد موظف إداري في مؤسسة تدريبية، معروف بمهارته العالية في عمله، لكنه يعاني من تكدس الأعمال وتأخر إنجاز المهام.

كل يوم يبدأ قائلاً: "اليوم سأُنهي كل ما تأخر!"
لكن مع كثرة الاجتماعات، الرسائل البريدية، والمهام المفاجئة، يجد نفسه في نهاية اليوم قد أنجز القليل فقط...
وتتكرر القصة يوماً بعد يوم حتى أصبح يشعر بالإرهاق، وتراكم الملفات يزيد إحباطه.

في أحد الاجتماعات، سُئل:

"أحمد، لماذا لا تنجز مهامك في وقتها؟"

أجاب: "أعمل بجد، لكنني لا أملك الوقت الكافي!"



التطبيق

من خلال أداة التفكير الإبداعي

(العصف الذهني الموجه) لتوسيع أفكار جديدة

تساعد أحمد على إدارة وقته بفعالية والتغلب على مشكلة التكديس.



المشاركة الجماعية

- تنظيم الوقت.
- إدارة الأولويات.
- التعامل مع المشتتات

العصف الفردي

تشارك الجموعة أفكارها
وتحتار أفضل فكرة في كل
محور من المحاور التالية:

يكتب كل متدرب
ثلاثة حلول مبتكرة
لمساعدة أحمد.



ChatGPT
باستخدام
كيف ممكن نضع حلول
جديدة لمساعدة أحمد؟

الذكاء الاصطناعي

التحليل النقطي

نقاش: ما الفكرة الأكثر
قابلية للتطبيق؟
وملادا؟



تطبيق: إدارة الوقت

ضيق الوقت لإنتهاء المهام.

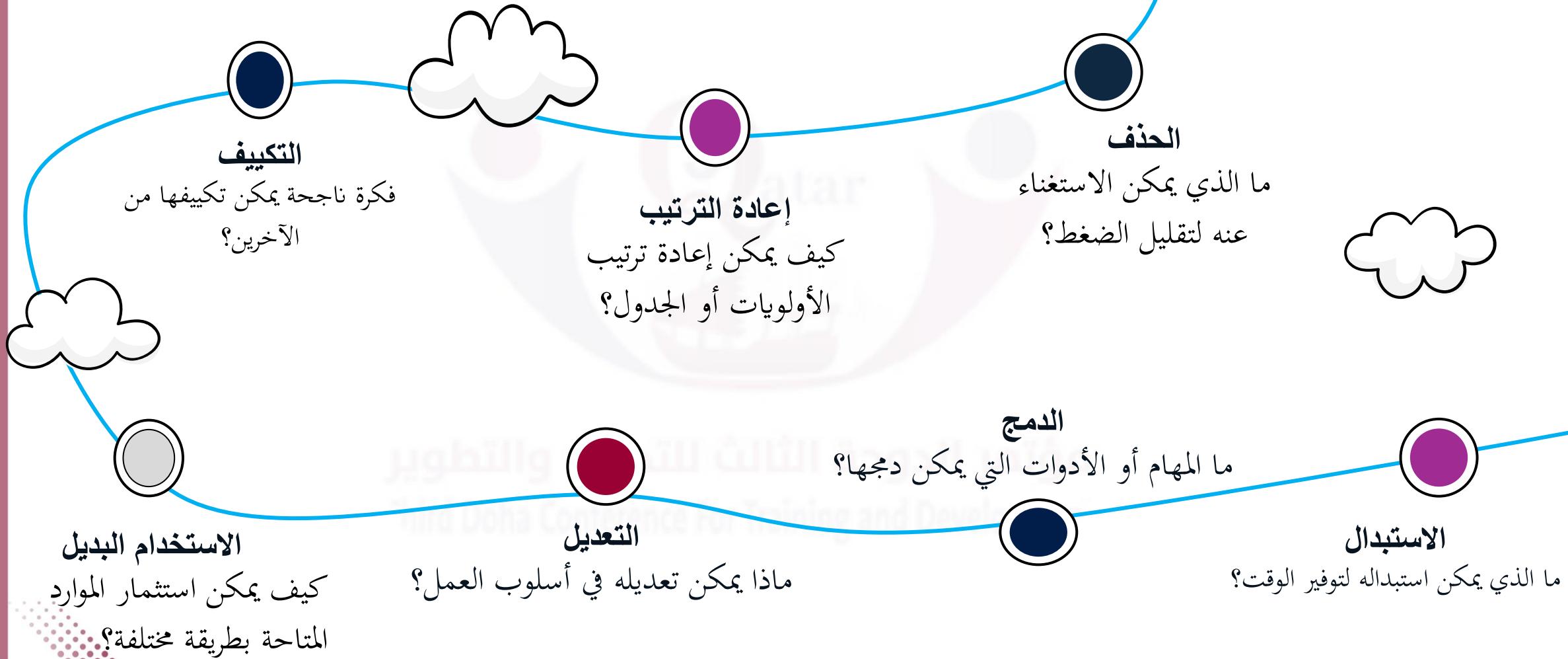
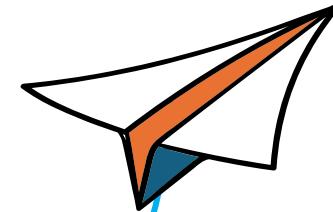
- التفكير الإبداعي → ابتكار حلول جديدة.
- التفكير الناقد → تقييم الحلول.
- ChatGPT → مقتراحات ذكية لإدارة الوقت.



مفهوم التفكير الإبداعي:

- القدرة على ابتكار حلول جديدة.
- الخروج من الصندوق.
- تحويل الأفكار إلى ممارسات عملية.

برنامج SCAMPER لتوسيع أفكار إبداعية



مفهوم التفكير الناقد

- التفكير الناقد هو القدرة على تحليل المواقف والمعلومات بعمق ومنطقية، لتحديد الأسباب الحقيقة للمشكلات، وتقدير الحلول الممكنة، و اختيار الأنسب بناءً على الأدلة والمعايير.



لا يحكم بالعاطفة

يحل

ولا يرفض

يقوم

يعتمد على الوعي، والمنطق، والأدلة الواقعية

تطبيق استراتيجية التفكير الناقد: (تحليل السبب والنتيجة + طرح الأسئلة السocraticية)

المرحلة	السؤال النافي	الهدف من السؤال	إجابة محتملة حالة أحمد
1. تحديد المشكلة بدقة	ما المشكلة الحقيقية التي تواجه أحمد؟	فصل الظواهر عن الأسباب.	تكلّس المهام بسبب ضعف تحديد الأولويات وليس بسبب قلة الوقت.
2. تحليل الأسباب	ما الأسباب المباشرة وغير المباشرة لل المشكلة؟	البحث عن الجذور لا الأعراض.	كثرة المقطّعات - غياب جدول واضح - ضعف التفويض - إدارة البريد غير فعالة.
3. تقييم الأدلة	ما الدليل على أن هذه الأسباب صحيحة؟	التحقق من واقعية التحليل.	ملاحظات الرملاء وتقارير الأداء تؤكد ضعف التخطيط الزمني.
4. فحص البدائل	ما الخيارات المتاحة لتحسين الوضع؟	التفكير في حلول منطقية متعددة.	- تطبيق أداة ChatGPT لتنظيم المهام - تفويض الأعمال المتكررة.
5. اتخاذ القرار	ما القرار الأنسب ولماذا؟	اختيار الحل الأكثر فعالية.	تطبيق خطة أسبوعية مع استخدام الذكاء الاصطناعي للتنظيم والتذكير.
6. تقييم النتائج	كيف سأعرف أن القرار نجح؟	قياس الأثر والتحسين المستمر.	انخفاض التكّلس وتحسين سرعة الإنجاز بعد أسبوعين.

مفهوم الأسئلة السocratisية:

الأسئلة السocratisية لا تُقدم الجواب، بل تفتح العقل ليُفكّر بعمق في الإجابة بنفسه.

الهدف منها:

تحفيز التفكير النقدي والتحليلي.

اكتشاف الثغرات في التفكير أو المعتقدات.

مساعدة المتعلم أو المتدرب على استخلاص الحقيقة بنفسه لا عبر التلقين.

أنواع الأسئلة السocraticية للتفكير بعمق

نوع السؤال	الغرض	مثال تطبيقي على حالة "أحمد الموظف الإداري"
أسئلة التوضيح	توضيح الفكرة أو الموقف.	ما الذي تقصده عندما تقول إنك "لا تملك الوقت الكافي"؟
أسئلة الافتراضات	كشف ما يفترضه الشخص دون وعي.	هل من المؤكد أن كل مهامك بنفس الأهمية؟
أسئلة الأدلة	طلب الدليل أو المبرر.	ما الدليل على أن الاجتماعات تأخذ أغلب وقتك فعلاً؟
أسئلة وجهات النظر	النظر إلى الموقف من زوايا مختلفة.	كيف سيرى مديرك أو زملاؤك طريقة إدارتك للوقت؟
أسئلة النتائج	استكشاف النتائج المترتبة على الفكرة.	ما النتيجة إذا استمررت بنفس الأسلوب في العمل؟
أسئلة البدائل	تشجيع التفكير في حلول أخرى.	ما الخيارات الأخرى الممكنة لتقليل تكدس الأعمال؟



مفهوم الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي (AI) هو قدرة الأنظمة الرقمية على محاكاة التفكير البشري من خلال التعلم من البيانات، والتحليل، والتخاذل القرار بطريقة ذكية وذاتية التطور.

إنه علم تمكين الآلة من ”الفهم، والاستنتاج، والإبداع“، تماماً كما يفعل الإنسان، ولكن بسرعة ودقة أعلى.

ما هو دور الذكاء الاصطناعي في التدريب؟



أصبح الذكاء الاصطناعي اليوم شريكاً أساسياً في تصميم المحتوى التدريبي الذكي، لأنّه يحوّل التدريب من نموذج تقليدي يعتمد على التلقين إلى تجربة تعلم تفاعلية مخصصة.

• أبرز أدواره:

- تحليل احتياجات المتدربين وتكيف المحتوى وفق مستواهم.
- إنشاء أنشطة وأسئلة تلقائية بناءً على أداء كل متدرب.
- توفير تغذية راجعة فورية تعزز التعلم الذاتي.
- تصميم سيناريوهات محاكاة لتجارب تدريب واقعية.
- إنتاج محتوى بصري وصوتي ذكي عبر أدوات مثل Canva AI.



النتيجة:

محتوى تدريبي مخصص، جذاب، وقابل للتطوير، يرفع من جودة العملية التدريبية وكفاءة المتدربين.

استخدام ChatGPT كمساعد ذكي للمدرب والمتدرب



يُعد ChatGPT من أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي أحدثت نقلة نوعية في مجال التعليم والتدريب، إذ يعمل كمساعد ذكي قادر على الفهم، والتحليل، وتوليد الأفكار والمحتوى بأسلوب يشبه التفكير البشري.

استخداماته في التدريب:

للمتدرب:

- المساعدة في حل المشكلات التدريبية بطرق مبتكرة.
- التعلم الذاتي من خلال الحوار الذكي.
- الحصول على تغذية راجعة فورية.
- تحسين مهارات الكتابة والتحليل والتفكير النقدي.

للمدرب:

- صياغة محتوى تدريبي احترافي بسرعة.
- تصميم أنشطة وأسئلة تقييم متنوعة.
- إعداد تقارير الأداء وتحليل التغذية الراجعة.
- توليد أفكار إبداعية للعرض التقديمية.



بيئة تدريبية ذكية تشجع الإبداع، والتفاعل، والتخصيص، وتحل التدريب أكثر عمقاً ومتعة.

النتيجة:

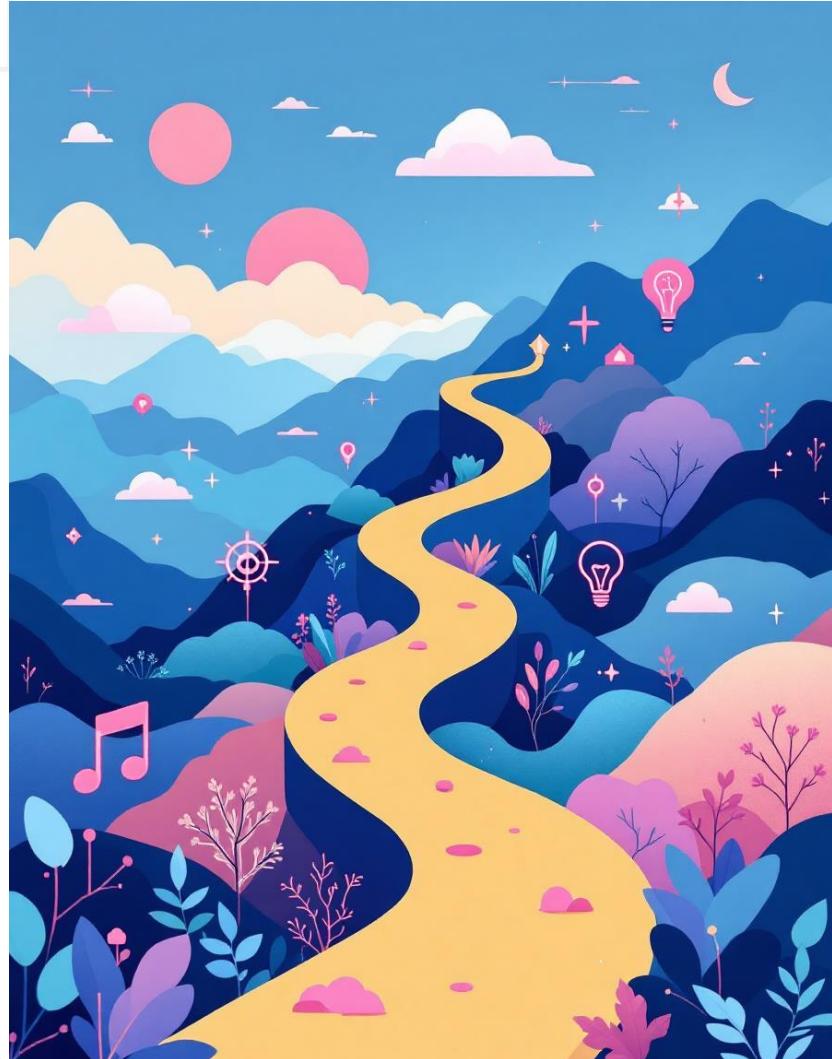


الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development

المهارات المكتسبة من خلال ورشة التفكير الإبداعي والناقد والذكاء الاصطناعي

تكامل ذكي لتطوير التدريب في عصر الرقمنة:

- إدارة الوقت بكفاءة.
- حل المشكلات وصنع القرار.
- دمج التفكير الإبداعي والناقد.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في التدريب.



وأخيراً:
"هذه الورشة ليست نهاية، بل هي
بداية رحلة جديدة نحو تدريب أكثر
ذكاءً وجودة وإبداعاً."