



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



مهارات التفكير الإبداعي والناقد والذكاء

الاصطناعي

تكامل ذكي لتطوير التدريب في عصر الرقمنة

اسم المدرب: ثريا غازي العماري



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

أهداف الورشة

- التعرف على مفاهيم التفكير الإبداعي والناقد والذكاء الاصطناعي.
- تطبيق استراتيجيات الدمج بين هذه المهارات.
- تنمية مهارات عملية في إدارة الوقت.
- استكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي (ChatGPT) في التدريب.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



تمرين كسر الجمود

ما هو أكبر تحدٍ تواجهه في عملك التدريبي
أو حياتك اليومية؟

شارك بكلمة واحدة تلخص هذا التحدي.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

المشكلة:

أحمد موظف إداري في مؤسسة تدريبية، معروف بمهارته العالية في عمله، لكنه يعاني من تكدّس الأعمال وتأخر إنجاز المهام.

كل يوم يبدأ قائلاً: "اليوم سأُنهي كل ما تأخر!"

لكن مع كثرة الاجتماعات، الرسائل البريدية، والمهام المفاجئة، يجد نفسه في نهاية اليوم قد أنجز القليل فقط... وتتكرر القصة يومًا بعد يوم حتى أصبح يشعر بالإرهاق، وتراكم الملفات يزيد إحباطه.

في أحد الاجتماعات، سُئل:

"أحمد، لماذا لا تنجز مهامك في وقتها؟"

أجاب: "أعمل بجد، لكني لا أملك الوقت الكافي!"



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



التطبيق

من خلال أداة التفكير الإبداعي

(العصف الذهني الموجه) لتوليد أفكار جديدة

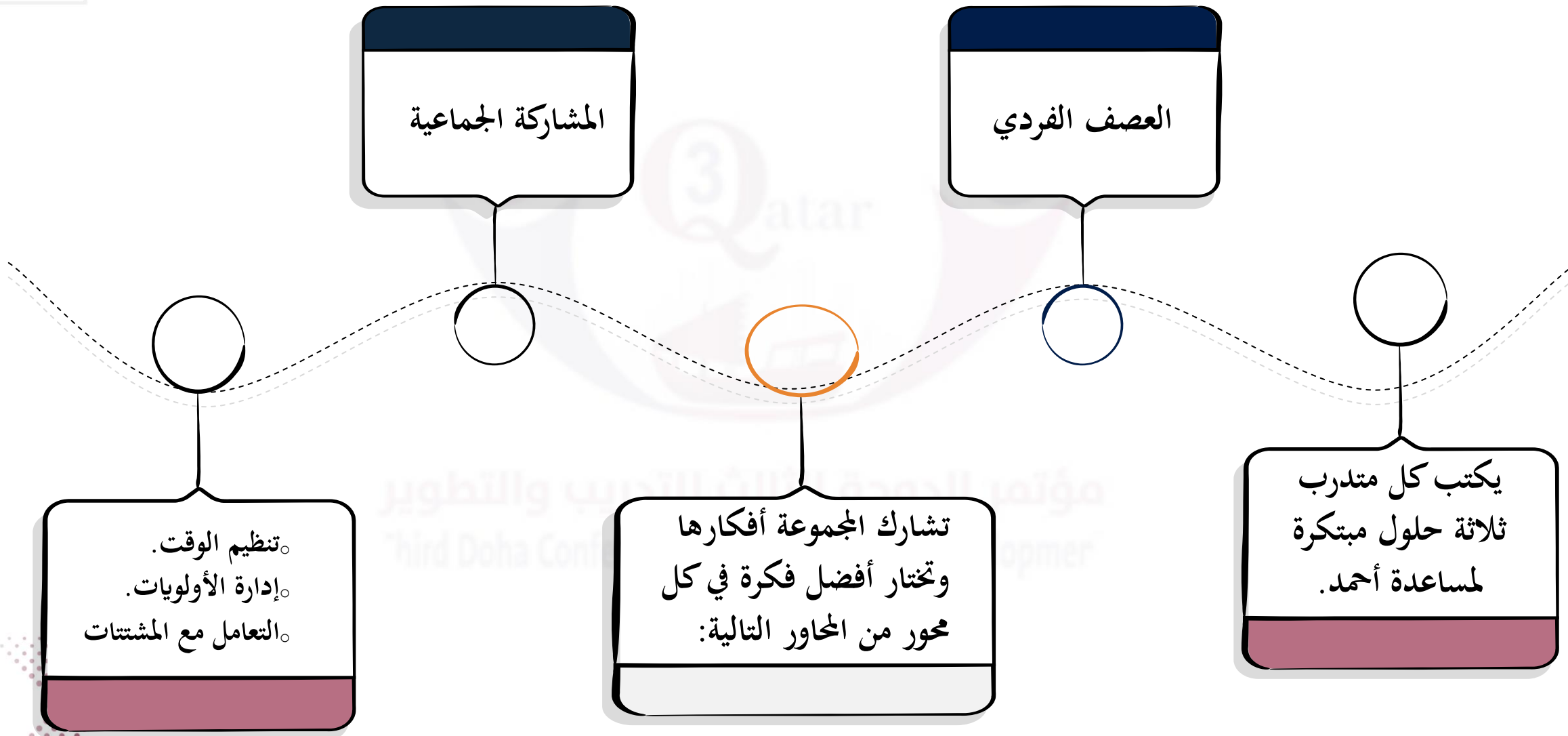
تساعد أحمد على إدارة وقته بفعالية والتغلب على

مشكلة التكديس.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

الذكاء الاصطناعي

التحليل النقدي

باستخدام ChatGPT
كيف ممكن نضع حلول
جديدة لمساعدة أحمد؟

نقاش: ما الفكرة الأكثر
قابلية للتطبيق؟
ولماذا؟



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



تطبيق: إدارة الوقت

ضيق الوقت لإنهاء المهام.

- التفكير الإبداعي → ابتكار حلول جديدة.
- التفكير الناقد → تقييم الحلول.
- ChatGPT مقترحات ذكية لإدارة الوقت.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



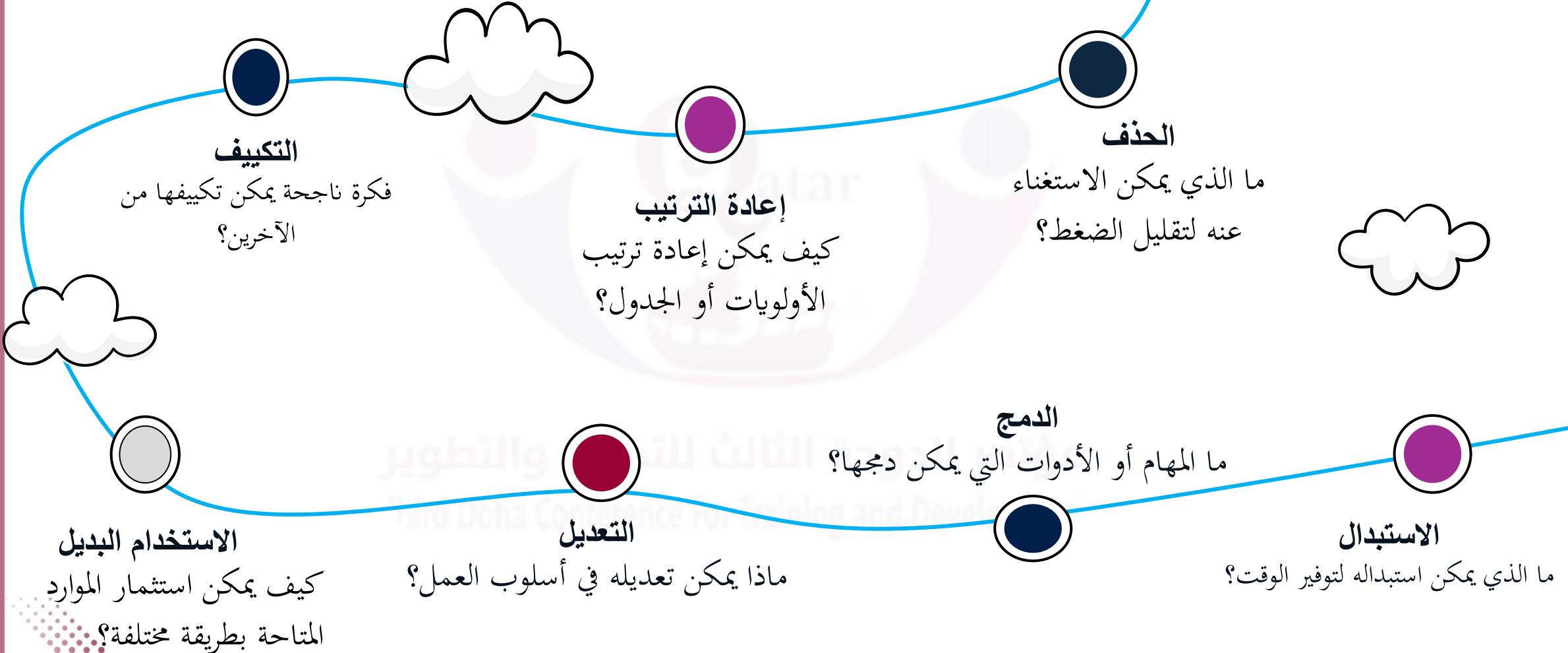
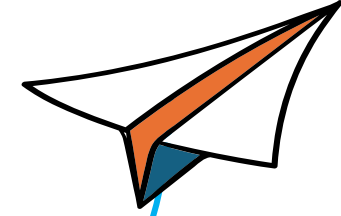
مفهوم التفكير الإبداعي:

- القدرة على ابتكار حلول جديدة.
- الخروج من الصندوق.
- تحويل الأفكار إلى ممارسات عملية.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

برنامج SCAMPER لتوليد أفكار إبداعية





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Developer

مفهوم التفكير الناقد

- التفكير الناقد هو القدرة على تحليل المواقف والمعلومات بعمق ومنطقية، لتحديد الأسباب الحقيقية للمشكلات، وتقييم الحلول الممكنة، واختيار الأنسب بناءً على الأدلة والمعايير.

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Developer



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

لا يحكم بالعاطفة

يحلل

ولا يرفض

يقوم

يعتمد على الوعي، والمنطق، والأدلة الواقعية



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

تطبيق استراتيجية التفكير الناقد: (تحليل السبب والنتيجة + طرح الأسئلة السقراطية)

المرحلة	السؤال النقدي	الهدف من السؤال	إجابة محتملة لحالة أحمد
1. تحديد المشكلة بدقة	ما المشكلة الحقيقية التي تواجه أحمد؟	فصل الظواهر عن الأسباب.	تكّدس المهام بسبب ضعف تحديد الأولويات وليس بسبب قلة الوقت.
2. تحليل الأسباب	ما الأسباب المباشرة وغير المباشرة للمشكلة؟	البحث عن الجذور لا الأعراض.	كثرة المقاطعات - غياب جدول واضح - ضعف التفويض - إدارة البريد غير فعالة.
3. تقييم الأدلة	ما الدليل على أن هذه الأسباب صحيحة؟	التحقق من واقعية التحليل.	ملاحظات الزملاء وتقارير الأداء تؤكد ضعف التخطيط الزمني.
4. فحص البدائل	ما الخيارات المتاحة لتحسين الوضع؟	التفكير في حلول منطقية متعددة.	- تطبيق أداة ChatGPT لتنظيم المهام - تفويض الأعمال المتكررة.
5. اتخاذ القرار	ما القرار الأنسب ولماذا؟	اختيار الحل الأكثر فعالية.	تطبيق خطة أسبوعية مع استخدام الذكاء الاصطناعي للتنظيم والتذكير.
6. تقييم النتائج	كيف سأعرف أن القرار نجح؟	قياس الأثر والتحسين المستمر.	انخفاض التكدّس وتحسن سرعة الإنجاز بعد أسبوعين.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مفهوم الأسئلة السقراطية:

الأسئلة السقراطية لا تُقدّم الجواب، بل تفتح العقل ليفكر بعمق في الإجابة بنفسه.
الهدف منها:

تحفيز التفكير النقدي والتحليلي.
اكتشاف الثغرات في التفكير أو المعتقدات.
مساعدة المتعلم أو المتدرب على استخلاص الحقيقة بنفسه لا عبر التلقين.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

أنواع الأسئلة السقراطية للتفكير بعمق

نوع السؤال	الغرض	مثال تطبيقي على حالة "أحمد الموظف الإداري"
أسئلة التوضيح	توضيح الفكرة أو الموقف.	ما الذي تقصده عندما تقول إنك "لا تملك الوقت الكافي"؟
أسئلة الافتراضات	كشف ما يفترضه الشخص دون وعي.	هل من المؤكد أن كل مهامك بنفس الأهمية؟
أسئلة الأدلة	طلب الدليل أو المبرر.	ما الدليل على أن الاجتماعات تأخذ أغلب وقتك فعلاً؟
أسئلة وجهات النظر	النظر إلى الموقف من زوايا مختلفة.	كيف سيري مديرك أو زملاؤك طريقة إدارتك للوقت؟
أسئلة النتائج	استكشاف النتائج المترتبة على الفكرة.	ما النتيجة إذا استمرت بنفس الأسلوب في العمل؟
أسئلة البدائل	تشجيع التفكير في حلول أخرى.	ما الخيارات الأخرى الممكنة لتقليل تكدّس الأعمال؟



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



مفهوم الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي (AI) هو قدرة الأنظمة الرقمية على محاكاة التفكير البشري من خلال التعلم من البيانات، والتحليل، واتخاذ القرار بطريقة ذكية وذاتية التطور. إنه علم تمكين الآلة من "الفهم، والاستنتاج، والإبداع"، تمامًا كما يفعل الإنسان، ولكن بسرعة ودقة أعلى.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

ماهو دور الذكاء الاصطناعي في التدريب؟



أصبح الذكاء الاصطناعي اليوم شريكاً أساسياً في تصميم المحتوى التدريبي الذكي،
لأنه يُحوّل التدريب من نموذج تقليدي يعتمد على التلقين إلى تجربة تعلم تفاعلية
مخصصة.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

• أبرز أدواره:

- تحليل احتياجات المتدربين وتكييف المحتوى وفق مستواهم.
- إنشاء أنشطة وأسئلة تلقائية بناءً على أداء كل متدرب.
- توفير تغذية راجعة فورية تعزز التعلم الذاتي.
- تصميم سيناريوهات محاكاة لتجارب تدريب واقعية.
- إنتاج محتوى بصري وصوتي ذكي عبر أدوات مثل Canva AI.



النتيجة:

محتوى تدريبي مخصص، جذاب، وقابل للتطوير، يرفع من جودة العملية التدريبية وكفاءة المتدربين.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

استخدام ChatGPT كمساعد ذكي للمدرّب والمتدرّب



يُعد ChatGPT من أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي أحدثت نقلة نوعية في مجال التعليم والتدريب، إذ يعمل كمساعد ذكي قادر على الفهم، والتحليل، وتوليد الأفكار والمحتوى بأسلوب يشبه التفكير البشري.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

استخداماته في التدريب:

للمتدرب:

- المساعدة في حل المشكلات التدريبية بطرق مبتكرة.
- التعلم الذاتي من خلال الحوار الذكي.
- الحصول على تغذية راجعة فورية.
- تحسين مهارات الكتابة والتحليل والتفكير النقدي.

للمدرب:

- صياغة محتوى تدريبي احترافي بسرعة.
- تصميم أنشطة وأسئلة تقييم متنوعة.
- إعداد تقارير الأداء وتحليل التغذية الراجعة.
- توليد أفكار إبداعية للعروض التقديمية.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



النتيجة:

بيئة تدريبية ذكية تشجع الإبداع، والتفاعل، والتخصيص،
وتجعل التدريب أكثر عمقًا ومتعة.

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

المهارات المكتسبة من خلال ورشة التفكير الإبداعي والناقد والذكاء الاصطناعي

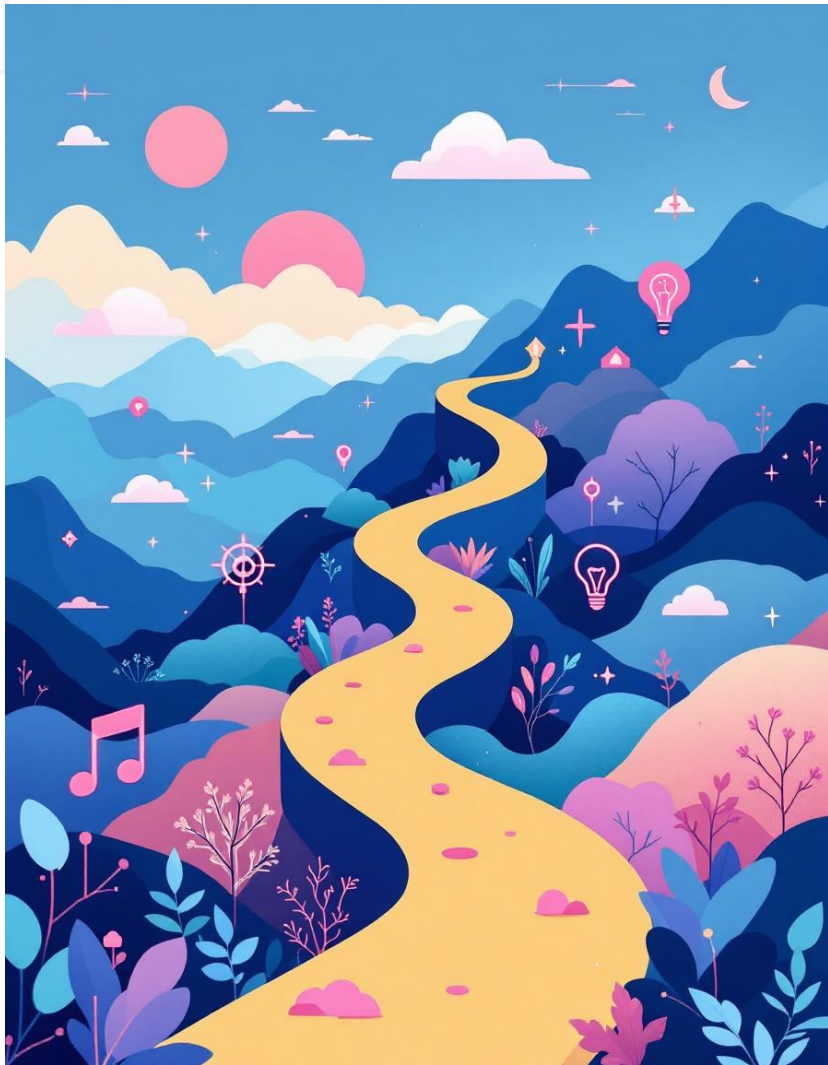
تكامل ذكي لتطوير التدريب في عصر الرقمنة:

- إدارة الوقت بكفاءة.
- حل المشكلات وصنع القرار.
- دمج التفكير الإبداعي والناقد.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في التدريب.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



وأخيراً:

"هذه الورشة ليست نهاية، بل هي
بداية رحلة جديدة نحو تدريب أكثر
ذكاءً وجودة وإبداعاً."