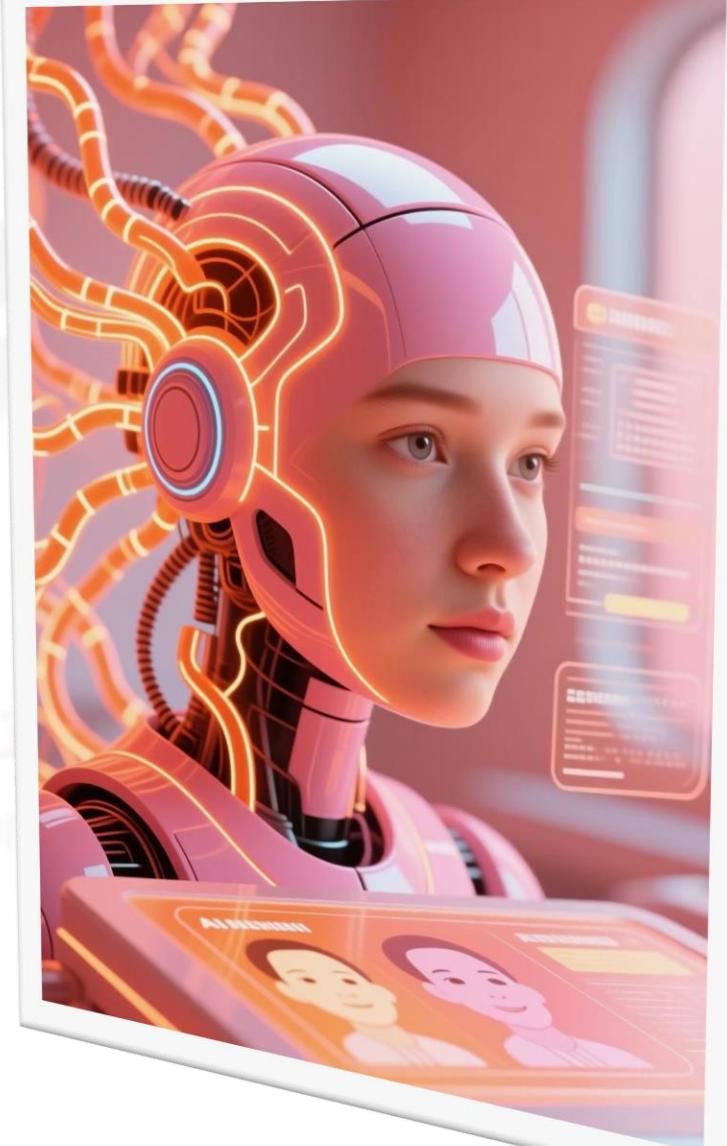


الذكاء العاطفي الاصطناعي: مستقبل التدريب الذي يفهم مشاعرك

المحور: الذكاء الاصطناعي في تحسين التدريب

تقديم: كوش نجاة عيسى عبدالله





مؤتمـر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development

مؤتمـر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

مكافأة



مرحباً بكم في هذه الرحلة
المهمة والمت米زة !



خلال الدقائق القادمة من هذه الورشة، سنستكشف معاً:

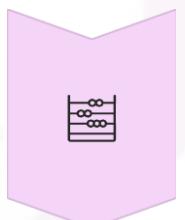
فهم جديد

لتفاعل المتدرب على مستوى المشاعر والعواطف وكيفية تأثيرها على التعلم.



أدوات وتقنيات

وافية قابلة للتطبيق مباشرة في جلساتك التدريبية لتحسين التفاعل والمشاركة.



وعي مهني

متقدم بالتقنيات العاطفية الحديثة وكيفية دمجها في المنهجيات التدريبية.

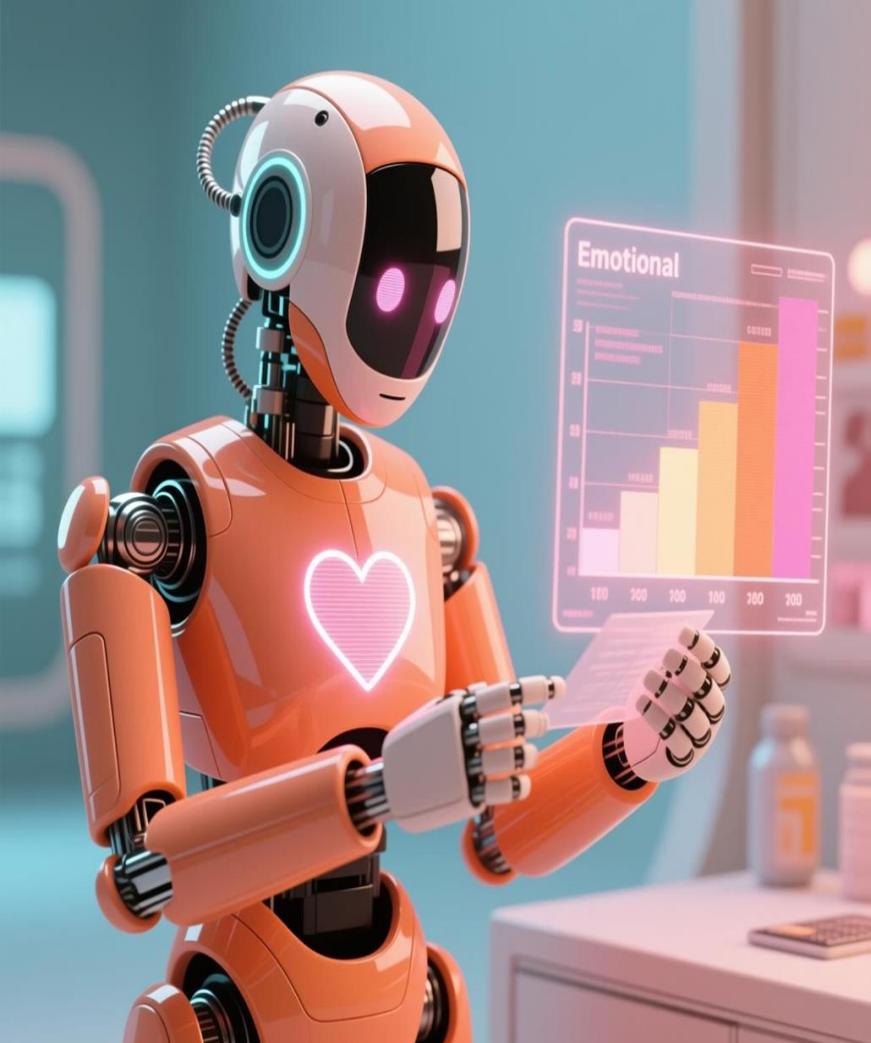


لذا هيا نخوض معاً ونكتشف كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يصبح أكثر إنسانية!



سؤال تمهيدي

هل يمكن للذكاء الاصطناعي أن يشعر؟



من أنا ولماذا أنا هنا؟

أنا د. نجاة عيسى عبدالله - كوتش تنفيذي وتطويري شخصي ومدربة دولية معتمدة في تربية الموارد البشرية وتطوير الذات، والقيادة، بخبرة عملية تتجاوز 25 عاماً في مؤسسات حكومية وتنموية.

رحلتي المهنية كانت دوماً مع الإنسان: فهمه، تحفيزه، تمكينه... واليوم، أصبح أمامنا تحديًّا جديداً وهو: هل يمكن للة أن تفهم الإنسان كما نفعل؟

لهذا أنا هنا اليوم، أشارككم هذه الورشة لأنني أؤمن أن التدريب الفعال لا يكتمل دون فهم المشاعر والانفعالات، وأن الذكاء الاصطناعي العاطفي هو الجسر بين التقنية والإنسان.

وجودي بينكم ليس فقط لنقل معرفة، بل لفتح أفق جديد نفكر فيه معًا: كيف نجعل من الذكاء الاصطناعي شريكاً شعوريًا في رحلتنا التعليمية؟

لأن مستقبل التدريب ليس في الأدوات فقط... بل فيمن يحسن استخدامها بذكاء عاطفي



لمن هذه الورشة:

- . للمدربون، للكوتشز، وموظفو المحتوى التدريبي
- . المختصون بالتعلم والتطوير
- . المهتمون بتجربة المتعلم الفعالة



أهداف الورشة:

1 تفسير

مفهوم الذكاء العاطفي الاصطناعي واستخداماته المختلفة في مجال التدريب والتطوير.

3 تطبيق

نموذج عملي لتحليل مشاعر المتدرب واستخدام البيانات لتحسين المحتوى التدريبي.

2 تمييز

أدوات تحليل المشاعر المتنوعة وتأثيرها المباشر وغير المباشر على فعالية التدريب.

4 نقد

الجوانب الأخلاقية والخصوصية المتعلقة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئة التعلم.



ما هو الذكاء العاطفي؟

الذكاء العاطفي هو القدرة على التعرف على مشاعرك ومشاعر الآخرين وفهمها وإدارتها بشكل فعال . إنه مهارة أساسية تؤثر على جميع جوانب حياتنا المهنية والشخصية.

تأثير الذكاء العاطفي

- تحسين العلاقات المهنية والشخصية
- زيادة الإنتاجية وفعالية القيادة
- تطوير مهارات التواصل والتأثير

"الذكاء العاطفي ليس نقىض العقل... بل طريقة مختلفة لتفكير بذكاء".



مكونات الذكاء العاطفي

حدد دانيال جولمان خمسة مكونات أساسية للذكاء العاطفي، وهي مهارات يمكن تطويرها وتحسينها من خلال التدريب والممارسة المستمرة.

الدافعية الذاتية



توجيه العواطف لتحقيق الأهداف مع المثابرة والتفاؤل في مواجهة التحديات والعقبات.

إدارة الذات



القدرة على ضبط العواطف والتحكم في الاندفاع والتكيف مع التغيرات بمرونة وهدوء.

الوعي الذاتي



إدراك مشاعرك وفهم تأثيرها على أفكارك وسلوكك. هذا الوعي يمكنك من اتخاذ قرارات أكثر حكمة.

المهارات الاجتماعية



إدارة العلاقات بمهارة، والتأثير الإيجابي، والتواصل الفعال، وبناء الثقة مع الآخرين.

التعاطف



فهم مشاعر الآخرين والتفاعل معها بحساسية، مما يعزز التواصل الإيجابي والعلاقات المتنية.

هذه المهارات الخمس قابلة للتطوير والتحسين، وتشكل أساس أي تواصل أو تدريب فعال في البيئة المهنية والشخصية.



من الذكاء العاطفي البشري إلى الاصطناعي

بدأ الذكاء العاطفي كمهارة بشرية فطرية ومكتسبة، تطورت عبرآلاف السنين من التفاعل الإنساني. واليوم، نشهد ثورة تقنية حقيقة حيث نحاول برمجة الآلات والأنظمة الذكية لتفهم وتفاعل مع المشاعر الإنسانية.

التطور التقني الحديث

- تطوير خوارزميات قادرة على تحليل المشاعر
- أنظمة ذكية تتعرف على تعبيرات الوجه
- تقنيات معالجة اللغة الطبيعية لفهم المشاعر
- روبوتات تتفاعل عاطفياً مع البشر



المستقبل

دمج ذكي بين القدرات البشرية والتكنولوجية



الذكاء العاطفي الاصطناعي

برمجة الآلات لمحاكاة الفهم العاطفي



الذكاء العاطفي البشري

مهارات فطرية ومكتسبة تطورت عبر التاريخ

السؤال الجوهرى: هل يمكن للألة أن تتعلم "التعاطف" أو "الوعي العاطفي" كما يفعل الإنسان؟ وما هي الآثار الأخلاقية والاجتماعية لهذا التطور؟



ما هو الذكاء العاطفي الاصطناعي؟

التعريف

هو نوع متقدم من الذكاء الاصطناعي مصمم خصيصاً لقراءة وتفسير المشاعر والحالات العاطفية البشرية، ثم الاستجابة لها بطريقة مناسبة.

تحليل تعابيرات الوجه

يتعرف على أكثر من 20 عضلة في الوجه لتحديد 7 مشاعر أساسية: السعادة، الحزن، الغضب، الخوف، الاشمئاز، الدهشة، والحياد.

تحليل نبرة الصوت

يحلل طبقة الصوت، سرعته، وتغيراته لفهم الحالة العاطفية للمتحدث بدقة تصل إلى 85%.

تحليل النصوص

يفحص الكلمات والعبارات المستخدمة لاستنتاج المشاعر الكامنة وراء النص المكتوب.



أدوات رائدة في الذكاء العاطفي الاصطناعي



Replika AI

تطبيق محادثة ذكي يتكيف مع حالتك النفسية ويقدم دعماً عاطفياً مخصصاً. يتعلم من تفاعلاتك ويتطور ليفهم شخصيتك بشكل أعمق.



Emotient (Apple)

تقنية استحوذت عليها شركة آبل، متخصصة في تحليل الانفعالات والتعبيرات الدقيقة التي قد لا تكون واضحة للعين البشرية.



Affectiva

تقنية متقدمة تحل تعابيرات الوجه عبر الكاميرا وتقدم تقييماً دقيقاً للحالة العاطفية. تستخدم في التسويق، التدريب، وتطوير تجربة المستخدم.



كيف يساعد Affective AI في التدريب؟



تنبيهات ذكية

إشعار المدرب عند وجود فتور أو ضيق شعوري لدى المتدربين، مما يتيح التدخل السريع قبل فقدان اهتمامهم.



تحسين التفاعل

مراقبة مستويات الانتباه والاهتمام وتقديم تنبيهات عند انخفاضها، مما يساعد المدرب على تعديل أسلوبه فورياً.



تخصيص المحتوى

تكيف المواد التدريبية تلقائياً بناءً على الحالة العاطفية للمتدرب، مما يزيد من فعالية التعلم بنسبة تصل إلى 40 % .

أرقام وإحصائيات:

- زيادة معدلات الاحتفاظ بالمعلومات بنسبة 32 % عند استخدام التدريب المتكيف عاطفياً.
- تحسن رضا المتدربين بنسبة 45 % مع استخدام أنظمة الذكاء العاطفي.
- انخفاض معدلات التسرب من البرامج التدريبية بنسبة 28 % .

دور المدرب البشري في ظل Affective AI



وعي عاطفي عالٍ

تفسير مخرجات الذكاء الاصطناعي

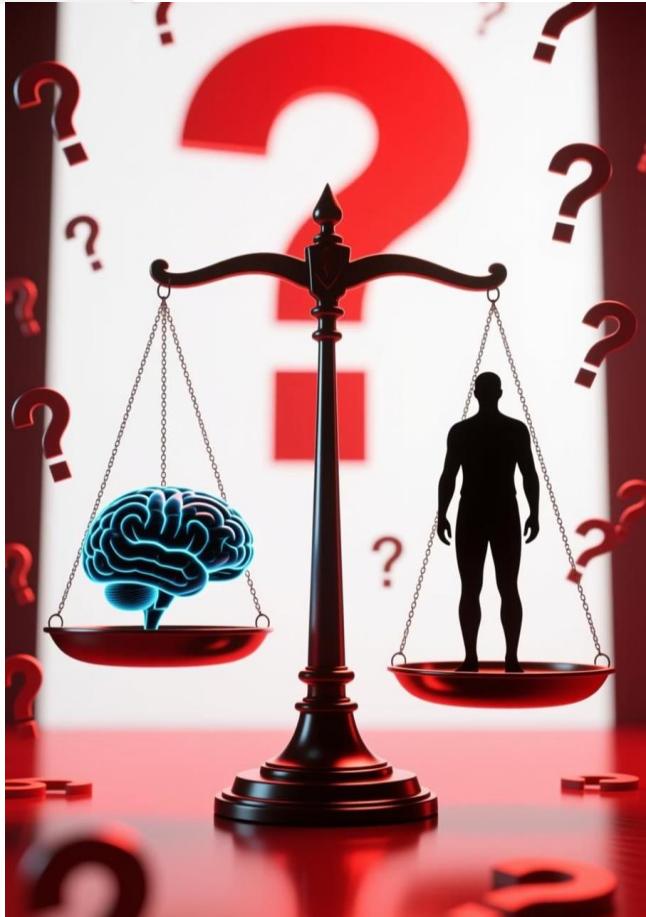
المرونة في تكيف الأسلوب

تعزيز التفاعل الإنساني

المدرب المستقبلي هو من يجمع بين قوة الذكاء الاصطناعي وعمق التواصل الإنساني



الأخلاقيات والتحديات



استخدام البيانات

هل نستخدم بيانات تحليل المشاعر لتحسين أداء المتدرب وتجربته التعليمية فقط أم قد تتحول لأداة مراقبة وتقدير؟

الخصوصية والموافقة

هل يعتبر تحليل مشاعر المتدرب دون إخباره انتهاكاً لخصوصيته؟ وهل الموافقة الضمنية كافية أم نحتاج موافقة صريحة؟

الضوابط الأخلاقية

ما هي المعايير والضوابط الأخلاقية الواجب توافرها في بيئات التعلم الذكية التي تعتمد على تحليل مشاعر المتدربين؟

التوازن بين التقنية والإنسانية

”يمثل تحدياً أخلاقياً كبيراً أمام المدربين والمؤسسات التعليمية“

النشاط الخاتمي

"هل تافق على أن يتم تحليل مشاعرك أثناء التدريب؟ ولماذا؟"



آلية التنفيذ:

كتابة فردية قصيرة: دون رأيك الشخصي حول سؤال النشاط

مشاركة تطوعية: من يرغب في مشاركة وجهة نظره مع الحاضرين

تصويت سريع:

استطلاع آراء الحاضرين حول قبول أو رفض تحليل المشاعر

لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة في هذا النشاط .

الهدف هو استكشاف وجهات النظر المختلفة وفهم مخاوف وتعلمات المشاركين تجاه هذه التقنية.

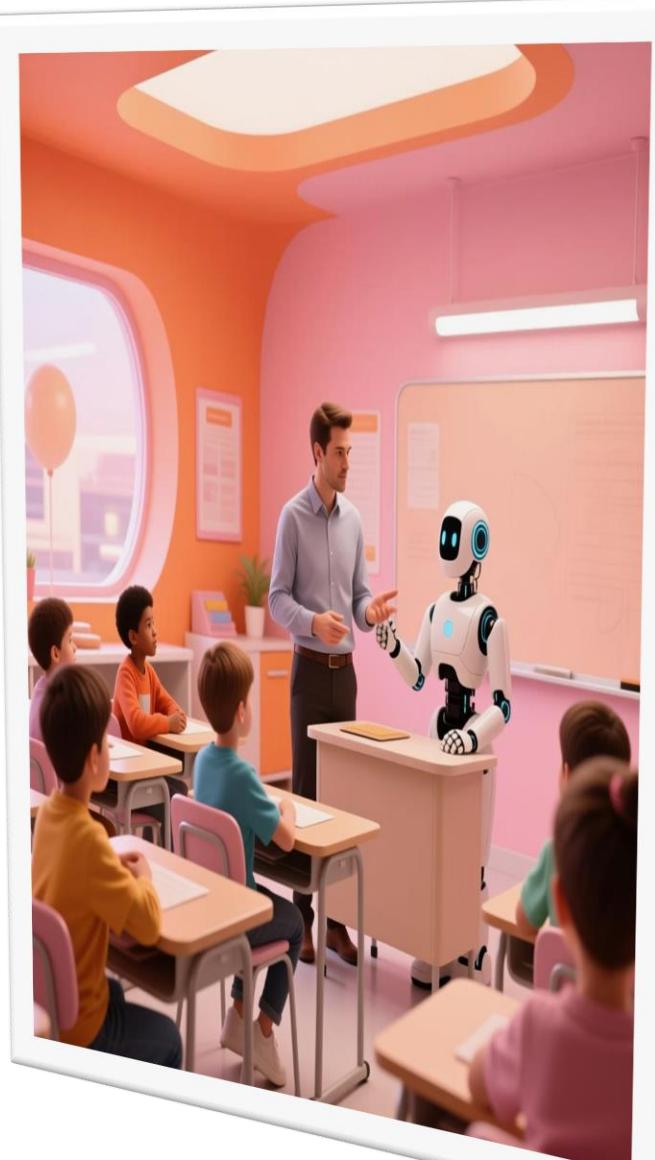


الختام والرسالة الأخيرة

الملخص

- الذكاء العاطفي الاصطناعي أداة حديثة لكنها قوية في تطوير التدريب
- المدرب الذكي يوظف هذه التقنية بتوزن بين التكنولوجيا والجانب الإنساني
- المستقبل ليس للتقنية فقط، بل لمن يستخدمها بذكاء إنساني

"المدرب الناجح ليس فقط من يفهم أدواته، بل من يفهم جمهوره ...
حتى عندما لا يتحدثون".





دعوة للتفكير

"هل يمكن للأمة أن تكون شريكاً شعورياً في رحلتنا التعليمية؟"

شكراً لحضوركم ومشاركتكم الفعالة

الهدية الختامية :

(جولة استشارة مجانية) للجز خلال 24 ساعة القادمة

بإمكانك أخذ موعد عن طريق الموقع الالكتروني

وأيضاً

للمهتمين بالذكاء الاصطناعي هناك "ورشة تدريبية مجانية" باستضافة الكوتش هاني مسجدي خبير

الذكاء الاصطناعي ، يمكنكم الحجز عن طريق التواصل معي مباشرة

كوتش نجاة عيسى عبدالله

كوتش تنفيذي وتطوير شخصي

مدرس دولي معتمد في تنمية وتطوير الموارد البشرية
وتطوير الذات

