



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

# الذكاء العاطفي الاصطناعي: مستقبل التدريب الذي يفهم مشاعرك

المحور: الذكاء الاصطناعي في تحسين التدريب

تقديم: كوتش نجاه عيسى عبدالله





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

# مكافأة



مرحباً بكم في هذه الرحلة  
الملهمة والمتميزة !

مؤتمر الدوحة الثالث  
Training and Developer



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Developer

# خلال الدقائق القادمة من هذه الورشة، سنستكشف معاً:

## فهم جديد

لتفاعل المتدرب على مستوى المشاعر والعواطف وكيفية تأثيرها  
على التعلم.



## أدوات وتقنيات

واقعية قابلة للتطبيق مباشرة في جلساتك التدريبية لتحسين التفاعل  
والمشاركة.



## وعى مهني

متقدم بالتقنيات العاطفية الحديثة وكيفية دمجها في المنهجيات التدريبية.



لذا هيا نخوض معاً ونكتشف كيف يُمكن للذكاء الاصطناعي  
أن يصبح أكثر إنسانية!







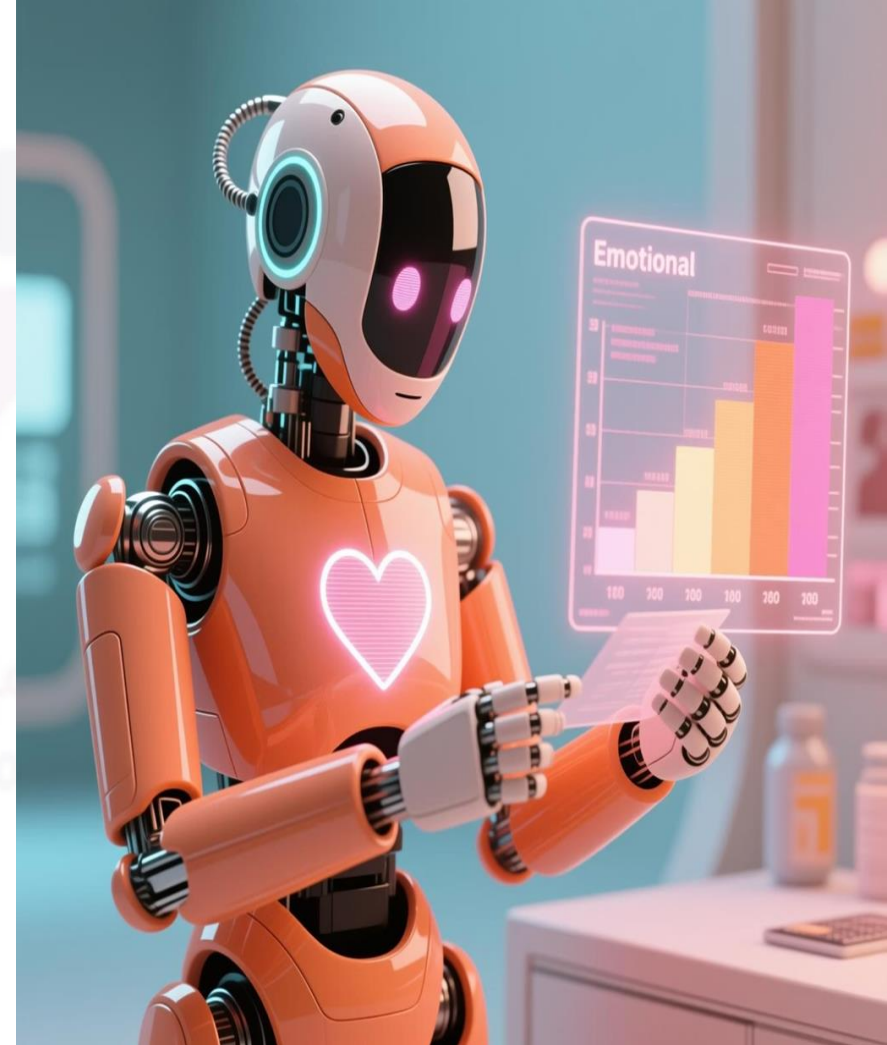
مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

## سؤال تمهيدي

# هل يمكن للذكاء الاصطناعي أن يشعر؟

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Developer





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

# من أنا ولماذا أنا هنا؟

أنا د. نجاه عيسى عبدالله – كوتش تنفيذي وتطوير شخصي ومدربة دولية معتمدة في تنمية الموارد البشرية وتطوير الذات، والقيادة، بخبرة عملية تتجاوز 25 عامًا في مؤسسات حكومية وتنموية.

رحلتي المهنية كانت دومًا مع الإنسان: فهمه، تحفيزه، تمكينه... واليوم، أصبح أمامنا تحدٍ جديد وهو: هل يمكن للآلة أن تفهم الإنسان كما نفعل؟

لهذا أنا هنا اليوم، أشارككم هذه الورشة لأنني أؤمن أن التدريب الفعال لا يكتمل دون فهم المشاعر والانفعالات، وأن الذكاء الاصطناعي العاطفي هو الجسر بين التقنية والإنسان.

وجودي بينكم ليس فقط لنقل معرفة، بل لفتح أفق جديد نفكر فيه معًا: كيف نجعل من الذكاء الاصطناعي شريكًا شعوريًا في رحلتنا التعليمية؟

**لأن مستقبل التدريب ليس في الأدوات فقط... بل فيمن يُحسن استخدامها بذكاء عاطفي**



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

## لمن هذه الورشة:

- . للمدربون، للكوتشز، ومطوّرو المحتوى التدريبي
- . المختصون بالتعلم والتطوير
- . المهتمون بتجربة المتعلم الفعالة





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

# أهداف الورشة:

## 1 تفسير

مفهوم الذكاء العاطفي  
الاصطناعي واستخداماته  
المختلفة في مجال التدريب  
والتطوير.

## 3 تطبيق

نموذج عملي لتحليل مشاعر المتدرب  
واستخدام البيانات لتحسين المحتوى  
التدريبي.

## 2 تمييز

أدوات تحليل المشاعر المتنوعة  
وتأثيرها المباشر وغير المباشر  
على فعالية التدريب.

## 4 نقد

الجوانب الأخلاقية والخصوصية  
المتعلقة باستخدام تقنيات الذكاء  
الاصطناعي في بيئة التعلم.





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Development

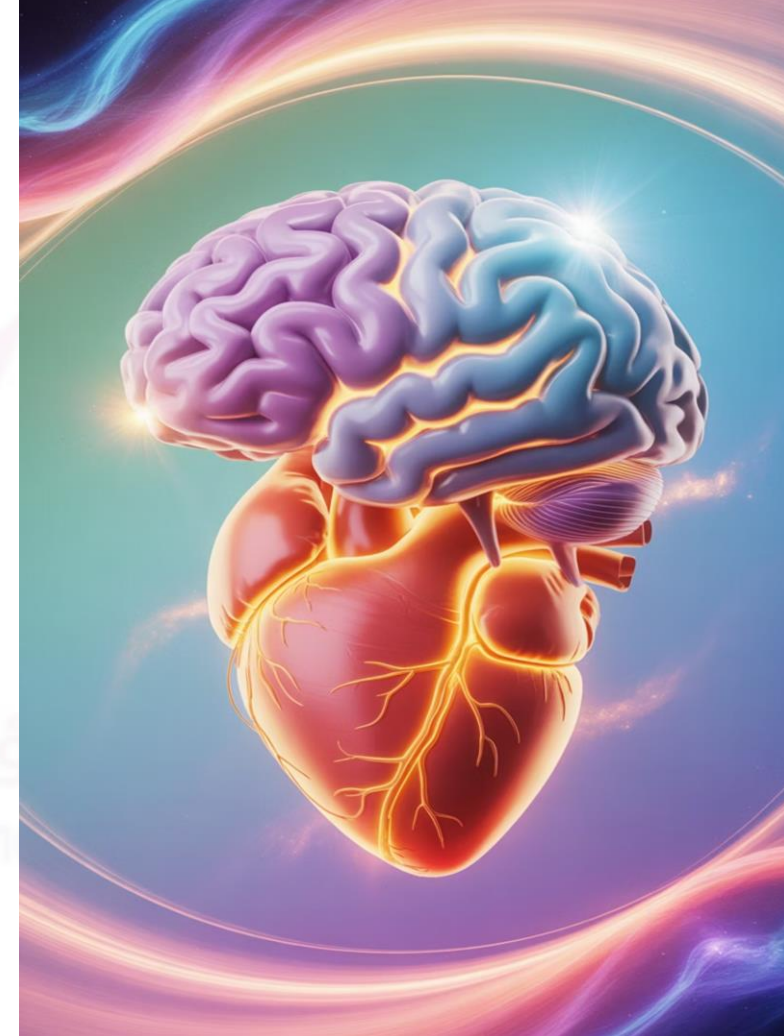
# ما هو الذكاء العاطفي؟

الذكاء العاطفي هو القدرة على التعرف على مشاعرك ومشاعر الآخرين وفهمها وإدارتها بشكل فعال . إنه مهارة أساسية تؤثر على جميع جوانب حياتنا المهنية والشخصية.

## تأثير الذكاء العاطفي

- تحسين العلاقات المهنية والشخصية
- زيادة الإنتاجية وفعالية القيادة
- تطوير مهارات التواصل والتأثير

"الذكاء العاطفي ليس نقيض العقل... بل طريقة مختلفة للتفكير بذكاء".





# مكونات الذكاء العاطفي

حدد دانيال جولمان خمسة مكونات أساسية للذكاء العاطفي، وهي مهارات يمكن تطويرها وتحسينها من خلال التدريب والممارسة المستمرة.

## الدافعية الذاتية



توجيه العواطف لتحقيق الأهداف مع المثابرة والتفاؤل في مواجهة التحديات والعقبات.

## إدارة الذات



القدرة على ضبط العواطف والتحكم في الاندفاع والتكيف مع التغيرات بمرونة وهدوء.

## الوعي الذاتي



إدراك مشاعرك وفهم تأثيرها على أفكارك وسلوكك. هذا الوعي يمكّنك من اتخاذ قرارات أكثر حكمة.

## المهارات الاجتماعية



إدارة العلاقات بمهارة، والتأثير الإيجابي، والتواصل الفعال، وبناء الثقة مع الآخرين.

## التعاطف



فهم مشاعر الآخرين والتفاعل معها بحساسية، مما يعزز التواصل الإيجابي والعلاقات المتينة.

هذه المهارات الخمس قابلة للتطوير والتحسين، وتشكل أساس أي تواصل أو تدريب فعال في البيئة المهنية والشخصية.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

# من الذكاء العاطفي البشري إلى الاصطناعي

بدأ الذكاء العاطفي كمهارة بشرية فطرية ومكتسبة، تطورت عبر آلاف السنين من التفاعل الإنساني. واليوم، نشهد ثورة تقنية حقيقية حيث نحاول برمجة الآلات والأنظمة الذكية لتفهم وتتفاعل مع المشاعر الإنسانية.

## التطور التقني الحديث

- تطوير خوارزميات قادرة على تحليل المشاعر
- أنظمة ذكية تتعرف على تعبيرات الوجه
- تقنيات معالجة اللغة الطبيعية لفهم المشاعر
- روبوتات تتفاعل عاطفياً مع البشر



### المستقبل

دمج ذكي بين القدرات البشرية والتقنية



### الذكاء العاطفي الاصطناعي

مهارات فطرية ومكتسبة تطورت عبر التاريخ برمجة الآلات لمحاكاة الفهم العاطفي



### الذكاء العاطفي البشري

السؤال الجوهرى: هل يمكن للآلة أن تتعلم "التعاطف" أو "الوعي العاطفي" كما يفعل الإنسان؟ وما هي الآثار الأخلاقية والاجتماعية لهذا التطور؟



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Developer

# ما هو الذكاء العاطفي الاصطناعي؟

## التعريف

**Affective AI** هو نوع متقدم من الذكاء الاصطناعي مصمم خصيصًا لقراءة وتفسير المشاعر والحالات العاطفية البشرية، ثم الاستجابة لها بطريقة مناسبة.

## تحليل تعبيرات الوجه

يتعرف على أكثر من 20 عضلة في الوجه لتحديد 7 مشاعر أساسية: السعادة، الحزن، الغضب، الخوف، الاشمئزاز، الدهشة، والحياد.

## تحليل نبرة الصوت

يحلل طبقة الصوت، سرعته، وتغيراته لفهم الحالة العاطفية للمتحدث بدقة تصل إلى 85% .

## تحليل النصوص

يفحص الكلمات والعبارات المستخدمة لاستنتاج المشاعر الكامنة وراء النص المكتوب.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025







مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

# أدوات رائدة في الذكاء العاطفي الاصطناعي



## Replika AI

تطبيق محادثة ذكي يتكيف مع حالتك النفسية ويقدم دعمًا عاطفيًا مخصصًا. يتعلم من تفاعلاتك ويتطور ليفهم شخصيتك بشكل أعمق.



## Emotient (Apple)

تقنية استحوذت عليها شركة آبل، متخصصة في تحليل الانفعالات والتعبيرات الدقيقة التي قد لا تكون واضحة للعين البشرية.



## Affectiva

تقنية متطورة تحلل تعبيرات الوجه عبر الكاميرا وتقدم تقييمًا دقيقًا للحالة العاطفية. تستخدم في التسويق، التدريب، وتطوير تجربة المستخدم.



# كيف يساعد Affective AI في التدريب؟



## تنبيهات ذكية

إشعار المدرب عند وجود فتور أو ضيق شعوري لدى المتدربين، مما يتيح التدخل السريع قبل فقدان اهتمامهم.



## تحسين التفاعل

مراقبة مستويات الانتباه والاهتمام وتقديم تنبيهات عند انخفاضها، مما يساعد المدرب على تعديل أسلوبه فوراً.



## تخصيص المحتوى

تكيف المواد التدريبية تلقائياً بناءً على الحالة العاطفية للمتدرب، مما يزيد من فعالية التعلم بنسبة تصل إلى 40 %.

## أرقام وإحصائيات:

- زيادة معدلات الاحتفاظ بالمعلومات بنسبة 32% عند استخدام التدريب المتكيف عاطفياً.
- تحسن رضا المتدربين بنسبة 45% مع استخدام أنظمة الذكاء العاطفي.
- انخفاض معدلات التسرب من البرامج التدريبية بنسبة 28%.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Developer



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

# دور المدرب البشري في ظل Affective AI

وعي عاطفي عالٍ

تفسير مخرجات الذكاء الاصطناعي

المرونة في تكيف الأسلوب

تعزيز التفاعل الإنساني



المدرب المستقبلي هو من يجمع بين قوة الذكاء الاصطناعي وعمق التواصل الإنساني



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

# الأخلاقيات والتحديات



## استخدام البيانات

هل نستخدم بيانات تحليل المشاعر  
لتحسين أداء المتدرب وتجربته  
التعليمية فقط أم قد تتحول لأداة مراقبة  
وتقييم؟

## الخصوصية والموافقة

هل يعتبر تحليل مشاعر المتدرب دون  
إخباره انتهاكًا لخصوصيته؟  
وهل الموافقة الضمنية كافية أم نحتاج  
موافقة صريحة؟

## الضوابط الأخلاقية

ما هي المعايير والضوابط الأخلاقية  
الواجب توافرها في بيئات التعلم الذكية  
التي تعتمد على تحليل مشاعر  
المتدربين؟

التوازن بين التقنية والإنسانية

يمثل تحديًا أخلاقيًا كبيرًا أمام المدربين والمؤسسات التعليمية





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

# النشاط الختامي

"هل توافق على أن يتم تحليل مشاعرك أثناء التدريب؟ ولماذا؟"

## آلية التنفيذ:

كتابة فردية قصيرة: دُون رأيك الشخصي حول سؤال النشاط

مشاركة تطوعية: من يرغب في مشاركة وجهة نظره مع الحاضرين

## تصويت سريع:

استطلاع آراء الحاضرين حول قبول أو رفض تحليل المشاعر

لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة في هذا النشاط .  
الهدف هو استكشاف وجهات النظر المختلفة وفهم مخاوف وتطلعات المشاركين تجاه هذه التقنية.







مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

# الختام والرسالة الأخيرة

## الملخص

- الذكاء العاطفي الاصطناعي أداة حديثة لكنها قوية في تطوير التدريب
- المدرب الذكي يوظف هذه التقنية بتوازن بين التكنولوجيا والجانب الإنساني
- المستقبل ليس للتقنية فقط، بل لمن يستخدمها بذكاء إنساني

"المدرب الناجح ليس فقط من يفهم أدواته، بل من يفهم جمهوره ...  
حتى عندما لا يتحدثون".





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



## دعوة للتفكير

"هل يمكن للآلة أن تكون شريكًا شعوريًا في رحلتنا التعليمية؟"

شكرًا لحضوركم ومشاركاتكم الفعالة

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Developer



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

## الهدية الختامية :

(جلسة استشارة مجانية ) للحجز خلال 24 ساعة القادمة

بإمكانك أخذ موعد عن طريق الموقع الإلكتروني

وأيضاً

للمهتمين بالذكاء الاصطناعي هناك "ورشة تدريبية مجانية" بإستضافة الكوتش هاني مسجدي خبير

الذكاء الاصطناعي ، يمكنكم الحجز عن طريق التواصل معي مباشرة

كوتش نجاه عيسى عبدالله

كوتش تنفيذي وتطوير شخصي

مدرب دولي معتمد في تنمية وتطوير الموارد البشرية

وتطوير الذات

