

# ورشة

## ذكاء بذكاء : استراتيجيات اجتماعية في زمن الذكاء الاصطناعي

المدربة / بشرى العنزي

كوتتش / غدير العويرضي





## كوتش / غدير العويرضي

- ❖ فني مختبر - تكنولوجيا المختبرات الطبية وزارة الصحة.
- ❖ عضو في الاتحاد العام لطلبة الهيئة العامة للتعليم التطبيقي ٢٠٠٩.
- ❖ رئيسة اللجنة الثقافية في مجموعة نخبة الكويت التطوعية.
- ❖ مدرب معتمد في البورد العربي والبورد العالمي TOT.
- ❖ اكاديمية الرؤيا للكوتشينج Life Coach.
- ❖ دوره اسعافات اولية BLS.
- ❖ موجه شخصي معتمد - البورد العربي للتدريب.
- ❖ عضوه في نادي سما للتوصتماسترز للخطابه.
- ❖ مشاركة في العديد من الملتقيات والمؤتمرات الدولية.



## المدرية / بشرى العنزي

- ❖ مدربة دولية معتمده وممارس ذكاء اصطناعي
- ❖ مبرمجه ومشرف حاسب آلي في وزارة الدفاع - دولة الكويت.
- ❖ مدرب دولي معتمد Cambridge, BITA, German BOARD
- ❖ عضوه في مجموعة البورد العالمي للتدريب.
- ❖ عضوه في اتحاد شباب العرب للابداع و الابتكار - السعودية.
- ❖ عضوة في الليسن الكويتي للتدريب.
- ❖ عضوة مبادرة أصدقاء استراتيجية دعم الرؤية الوطنية ٢٠٣٠ - المملكة العربية السعودية.
- ❖ عضوه في الاتحاد الدولي للتدريب والتطوير iutd.
- ❖ مشاركة في العديد من المؤتمرات والملتقيات الدولية.



# محاور الورشة

استخدامات الذكاء الاصطناعي

صحة معلومات الـ Ai ومصداقيتها وسرعة انتقالها

التزييف العميق Deep Fake

التواصل الاجتماعي ومبادئ المحافظة على التوازن العقلي

التعلم العميق والتعلم الآلي

حوكمة الذكاء الاصطناعي

تمرين ...

تعريف الذكاء  
الذكاء الاجتماعي

الذكاء الاصطناعي

مقارنة بين الذكاء الاجتماعي والـ Ai

أنواع الذكاء الاصطناعي

بداية الذكاء الاصطناعي

مقاومة التغيير





## تعريف الذكاء

الذكاء هو: قدرة الإنسان على الفهم والتعلم والتفكير وحل المشكلات والتكيف مع المواقف الجديدة.

ومن الناحية العلمية:  
القدرة على استخدام المعرفة والخبرة السابقة للتعامل مع مواقف جديدة بفاعلية، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات المناسبة.



## الذكاءات الأساسية السبعة عند غاردنر:





مؤتمр الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



## الذكاء الاجتماعي Social Intelligence

هو القدرة على فهم الناس  
والتفاعل معهم بفعالية  
وبطريقة إيجابية، مع إدراك  
المشاعر والدوافع وال العلاقات  
الاجتماعية.



# الذكاء الاصطناعي

## Artificial Intelligence

هو فرع من علوم الحاسوب يهدف إلى تصميم أنظمة وبرامج قادرة على محاكاة القدرات الذهنية للبشر مثل التعلم، الفهم، واتخاذ القرار، باستخدام البيانات والخوارزميات.



نوع	التعريف	نقاط القوة	نقاط الضعف	مجالات الاستخدام
<b>الذكاء الاجتماعي</b>	القدرة على التفاعل بفعالية مع الآخرين وفهم السلوكيات وال العلاقات الاجتماعية وبناء شبكات تواصل ناجحة	التواصل الفعال، فهم الديناميكيات الاجتماعية، بناء الثقة.	محدودية التأثير في البيئات التقنية أو غير التفاعلية.	العلاقات العامة، التفاوض، العمل الميداني، خدمة العملاء.
<b>الذكاء الاصطناعي</b>	تصميم أنظمة وبرامج تحاكي القدرات الذهنية للبشر مثل التعلم والفهم واتخاذ القرار باستخدام البيانات والخوارزميات.	السرعة الفائقة، القدرة على معالجة كميات هائلة من البيانات بدقة.	نقص الإبداع الفطري، غياب الفهم العاطفي والسياسي الكامل.	تحليل البيانات، الأتمتة، التنبؤ، دعم القرار، الخدمات الرقمية

# أنواع الذكاء الاصطناعي

## الذكاء الاصطناعي الخارق (Super AI):

يتتفوق على البشر في جميع المجالات، بما فيها الإبداع واتخاذ القرارات.  
(مرحلة افتراضية مستقبلية)

## الذكاء الاصطناعي العام (General AI):

يستطيع أداء أي مهمة ذهنية. يستطيع الإنسان القيام بها (قيد البحث)

## الذكاء الاصطناعي الضيق (Narrow AI):

مختص بمهمة واحدة (متوفّر مثل المساعدات الصوتية ، أنظمة التوصيه ، نماذج توليد النصوص)



# الثورات الصناعية الاربعة:

## الثورة الأولى:

المحرك البخاري والفعالية الإنتاجية القصوى  
(1765)

## الثورة الثانية:

الكهرباء والنفط ومحرك الاحتراق الداخلي  
(1870)

## الثورة الثالثة:

الرقميات وتكنولوجيا المعلومات والإنترنـت  
(1969)

## الثورة الرابعة:

الذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا النانـو (2016)





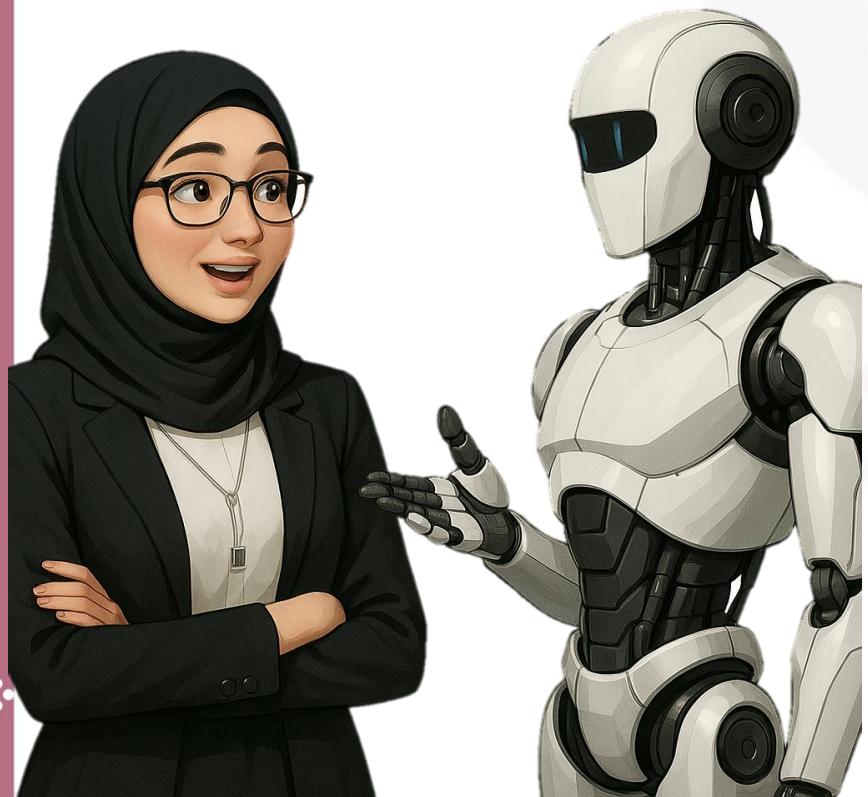
متى بدأ الذكاء الاصطناعي؟  
وماذا حدث في ٢٠١٦؟



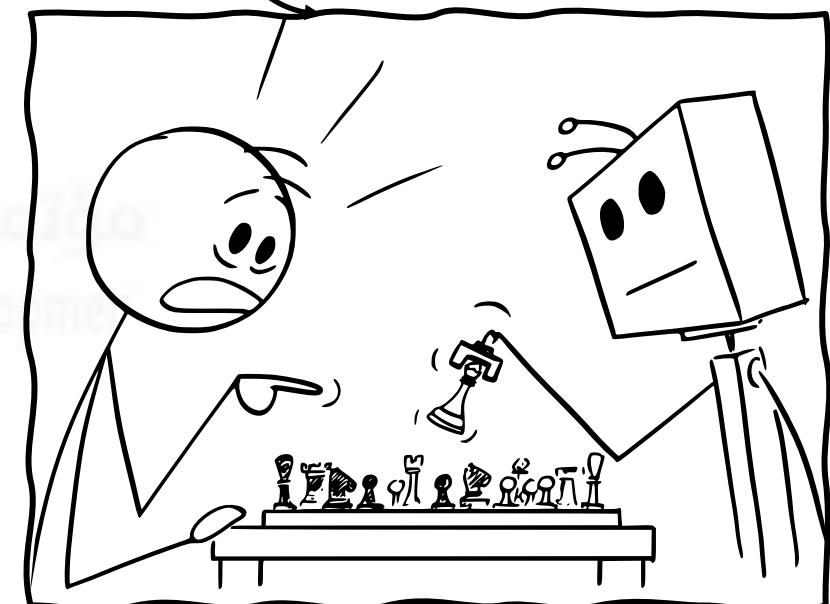
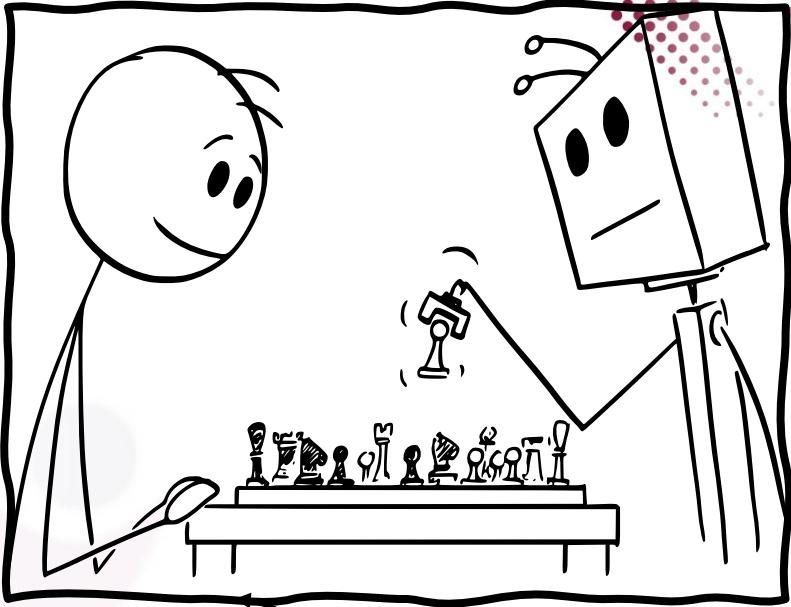
مؤتمـر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Development

# GARRY Kasparov Vs Deep Blue 1997





احساس كاسباروف:  
"لقد جعلتني الآلة أغير طريقة  
لعي... وتعلمت منها الكثير!"



AlphaGo

2016



Lee Sedol

أعتقد أن الذكاء  
الاصطناعي لا يُهزم، حتى  
لو كنت في قمة مستواي.



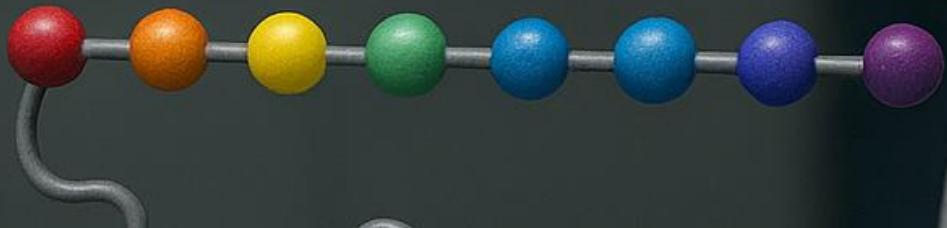
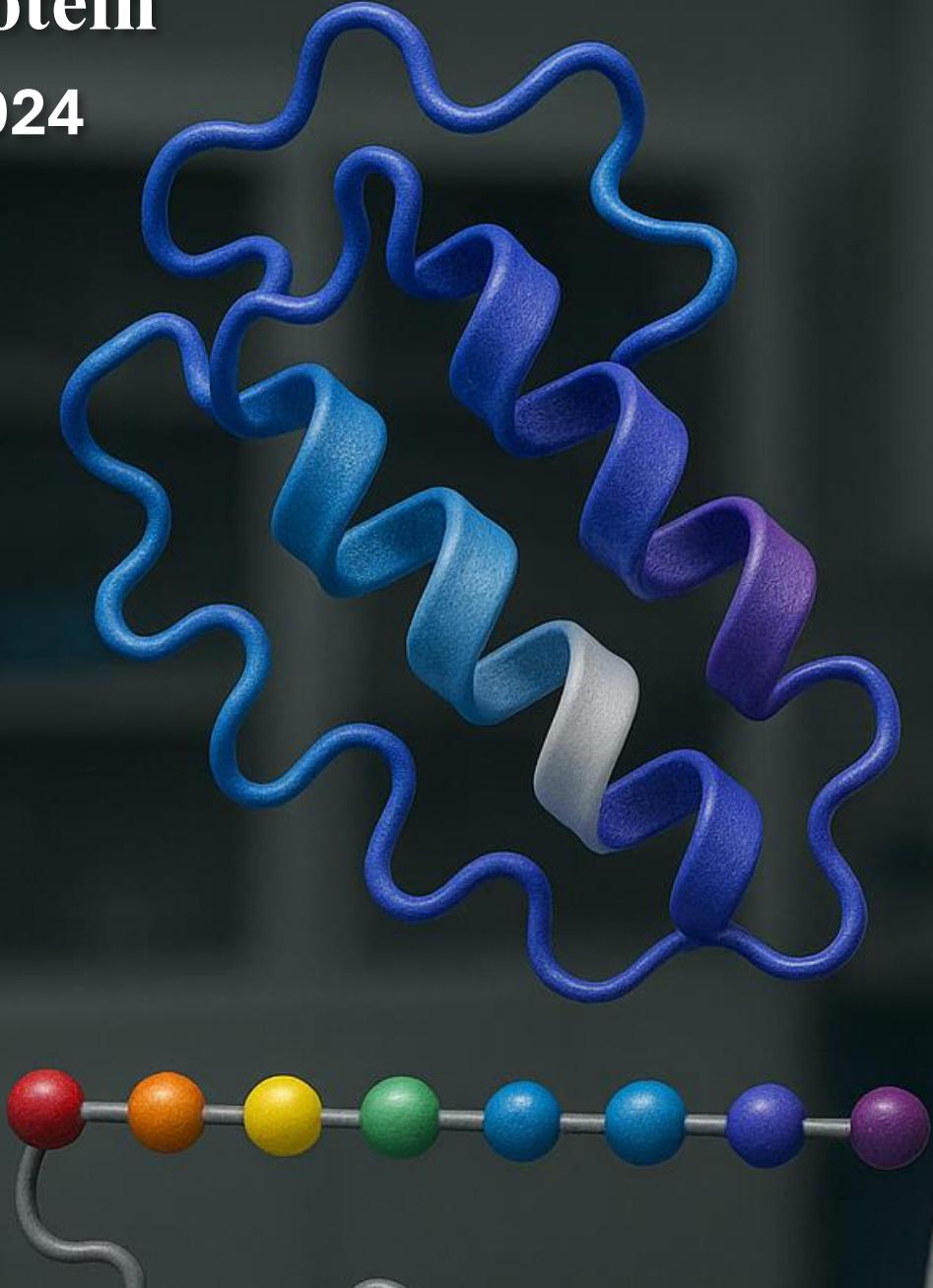


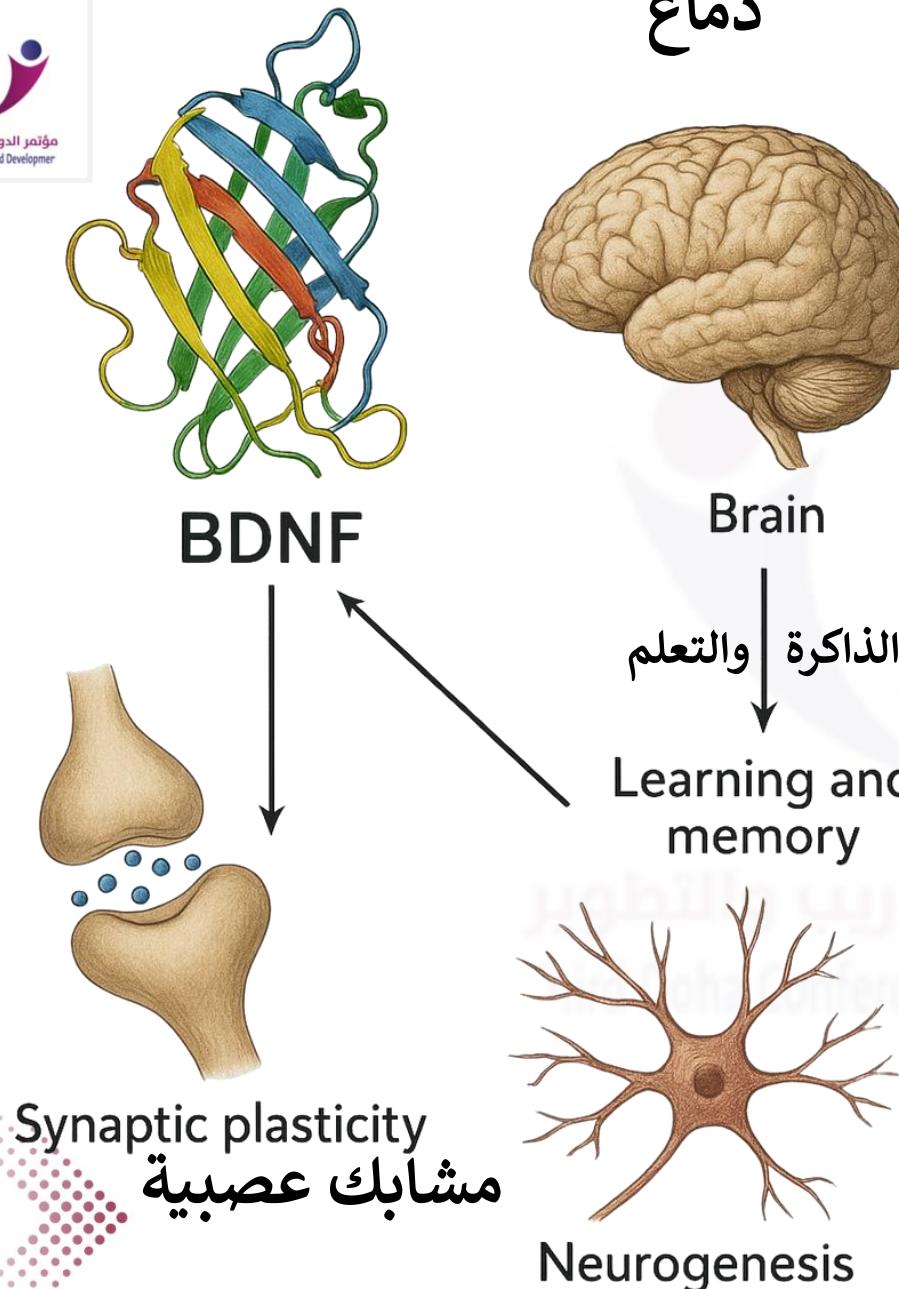
- 1 مقاومة نفسية / معرفية**
- 2 مقاومة وظيفية / مصلحية**
- 3 مقاومة تنظيمية / هيكلية**
- 4 مقاومة ثقافية / اجتماعية**
- 5 مقاومة خفية / غير مباشرة**



Protein

2024





# Protein

## Brain-Derived Neurotrophic Factor



# استخدامات الذكاء الاصطناعي



اللقاء الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Development

- ## الذكاء الاصطناعي في التعليم
- الحديث يسهم في :
- التعلم المخصص
  - المعلم الافتراضي والمساعد الذكي
  - التصحيح التلقائي والتقييم الذكي
  - إنشاء المحتوى التعليمي
  - تحليل أداء المتعلمين
  - التعلم بالواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي
  - التنبؤ بالمشكلات التعليمية المبكرة
  - تحسين تجربة ذوي الإعاقة
  - التعلم الذاتي المستمر
  - حوكمة الجودة التعليمية



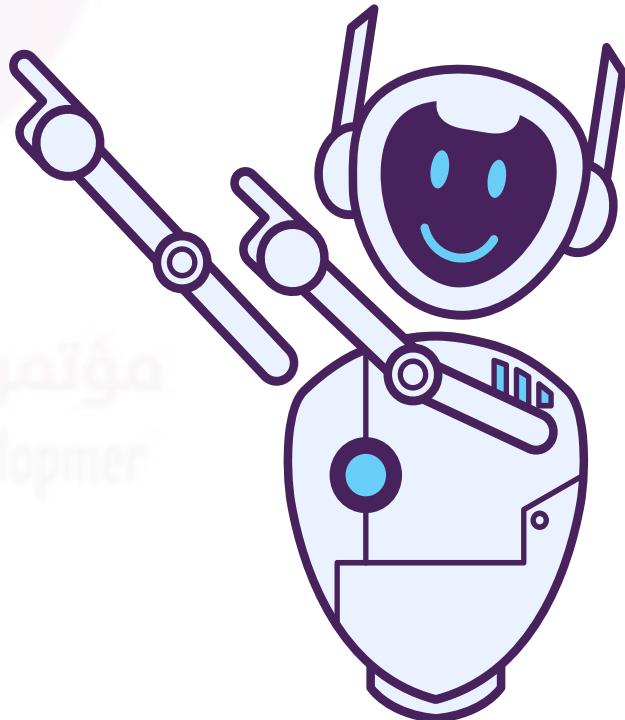
- ## الذكاء الاصطناعي في الأعمال الصناعية
- يسهم في :
- تسريع اتخاذ القرار
  - يحسن الكفاءة وجودة
  - ويقلل التكاليف التشغيلية
  - يدعم الشركات في الابتكار
  - تقديم خدمات ومنتجات مخصصة للعملاء
  - التنبؤ بالاعطال
  - تحسين الانتاج وزيادة الكفاءة
  - تحليل المنتجات حسب المعايير المستخدمة
  - توقع الطلبات والتخلص من الفائض

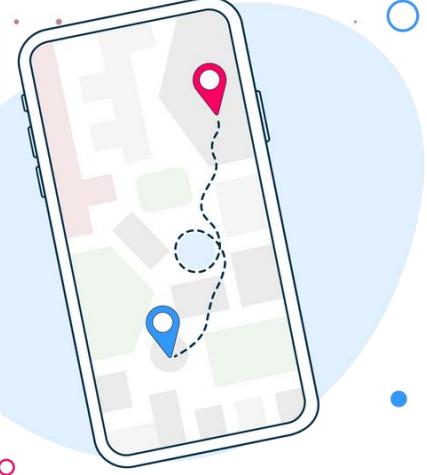


- ## الذكاء الاصطناعي في الطب
- يسهم في :
- تشخيص أدق
  - توقع المخاطر الصحية قبل ظهورها
  - وتسريع تطوير الأدوية
  - يدعم الأطباء لاتخاذ قرارات علاجية أسرع وأكثر دقة
  - ويضمن رعاية صحية شخصية لكل مريض
  - تحليل الاشعة السينية
  - لتحديد الورم والكسور
  - تشخيص أمراض القلب
  - تصميم خطط علاج
  - معرفة التاريخ الطبي والجيني للمريض



# استخدامات الذكاء الاصطناعي في حياتنا اليومية





مؤتمر الدوحة الشات للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



للتدریب والتطویر  
Third Doha Conference For Training And Development





# صُنْعَ فِي السَّعُودِيَّة

استخدامات الذكاء الاصطناعي لتحقيق رؤية  
المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ م



## مشروع "عاير" لتنظيم دخول الحجاج

لتسهيل تنظيم حركة الحجاج والمعتمرين إلى مكة المكرمة باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي.

## مدينة نيوم الذكية

مدينة تعتمد بالكامل على تقنيات الذكاء الاصطناعي وتقع على مساحة 170 كيلومتر مربع.

## مشروع الممر العالمي للذكاء الاصطناعي

أطلقته شركة أرامكو لدعم التحول الرقمي والابتكار في مجال الطاقة ومكافحة تغير المناخ.

## مبادرة ساعة الذكاء الاصطناعي

لتعزيز مهارات الذكاء الاصطناعي بين طلبة المدارس المتوسطة والثانوية.

## منصة نفاذ وتطبيق توكلنا

منصة وطنية لتسهيل الدخول الآمن إلى المنصات الحكومية عبر معرفات إلكترونية.

## الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)

أنشئت بموجب أمر ملكي في عام 2019 لقيادة التحولات المرتبطة بالبيانات والذكاء الاصطناعي

## البرنامج الوطني لتنمية قدرات الذكاء الاصطناعي

يهدف إلى تطوير الكوادر البشرية المتخصصة في الذكاء الاصطناعي ودعم اتخاذ القرارات الحكومية.

## مبادرة مكافحة التصرّف باستخدام الذكاء الاصطناعي

بالتعاون مع وزارة البيئة وجامعة الملك عبدالله والمركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي.

## تطبيق "علام" شركة هيوماين

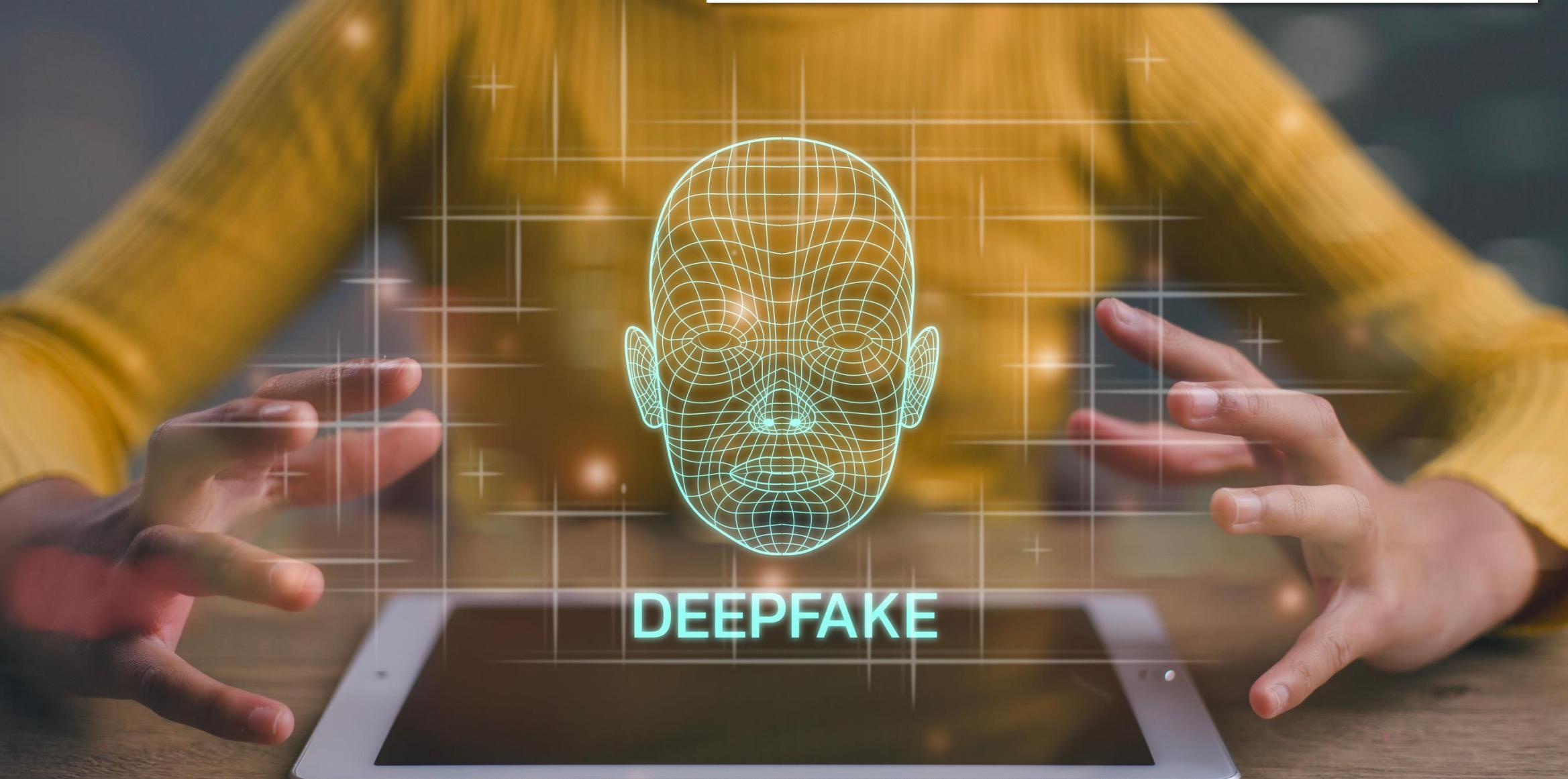
وهو أحد نماذج الذكاء الاصطناعي التي طورتها شركة هيوماين السعودية بالتعاون مع سدايا.



صحة معلومات الذكاء الاصطناعي ومصداقيتها وسرعة انتقالها



# التزييف العميق (Deepfake)



**مؤتمر الدوحة الشات للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025**



ثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Train





# أنواع المحتوى الزائف في العصر الرقمي

## المعلومات الزائفة

محتوى خاطئ  
أو مضلل يُنشر  
عمدًا أو عن غير  
قصد

## الصور المفبركة

صور معدلة أو  
مودلة بدقة  
يصعب تمييزها  
عن الحقيقية

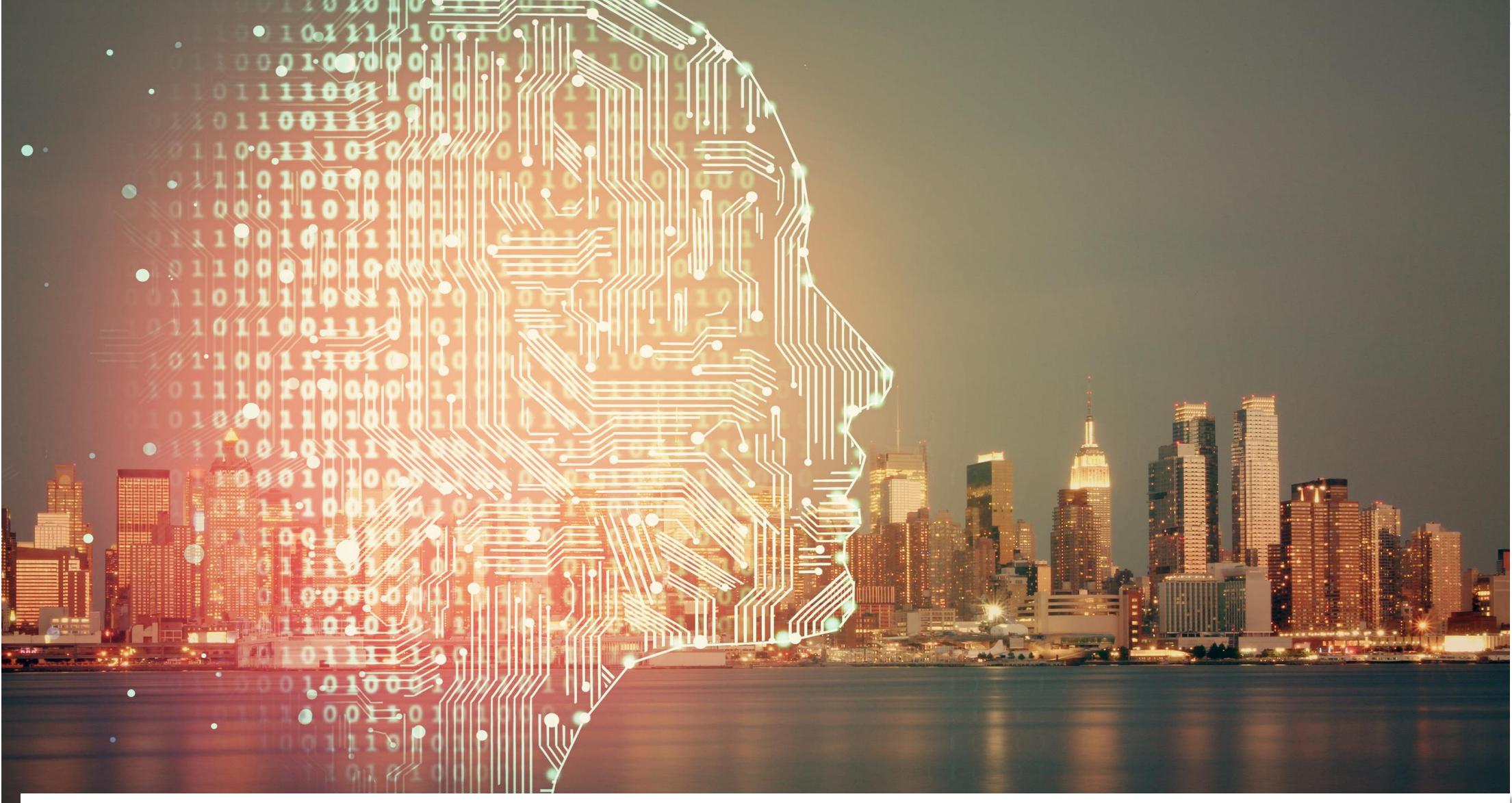
## نسخ الصوت

إنتاج نسخة  
صوتية مطابقة  
لشخص معين

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Developer



التواصل الاجتماعي ومبادئ المعاشرة على التوازن العقلي



## معادلة مستويات التواصل الفعال

النجاح الاجتماعي يعتمد على تحقيق مستوى التواصل :

4

الاجتماعي

3

الشخصي

2

النفسي

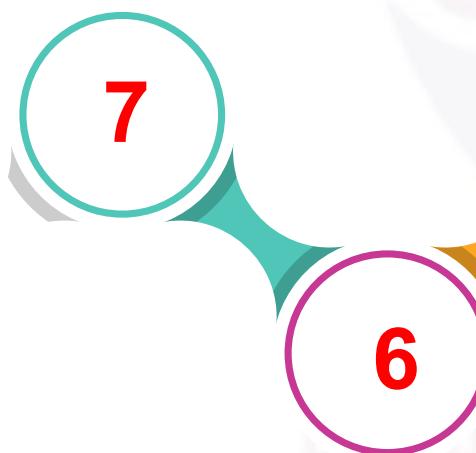
1

الذاتي

# سبع مبادئ للمحافظة على توازن العقل والذكاء الاصطناعي

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Developer

سرع عملك بالاتك  
التقنية خادم لا سيد



اجعل الآله وسيلة  
لتطويرك لا لطمس  
هوبيتك

تعلم بذكائك

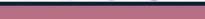
ابدع بخيالك  
الابداع يولد أولاد من  
الانسان

وازن بضميرك  
القيم هي خط الدفاع  
الأول

تواصل بروحك  
العلاقات لاتنتسخ

المشاعر لا تُترجم  
الاشعر بقلبك

فكرة بعقلك  
القرار الأخير بصمتك انت



# التعلم العميق & التعلم الآلي (Deep Learning and Machine Learning )



## ❖ التعلم المُوجَّه:

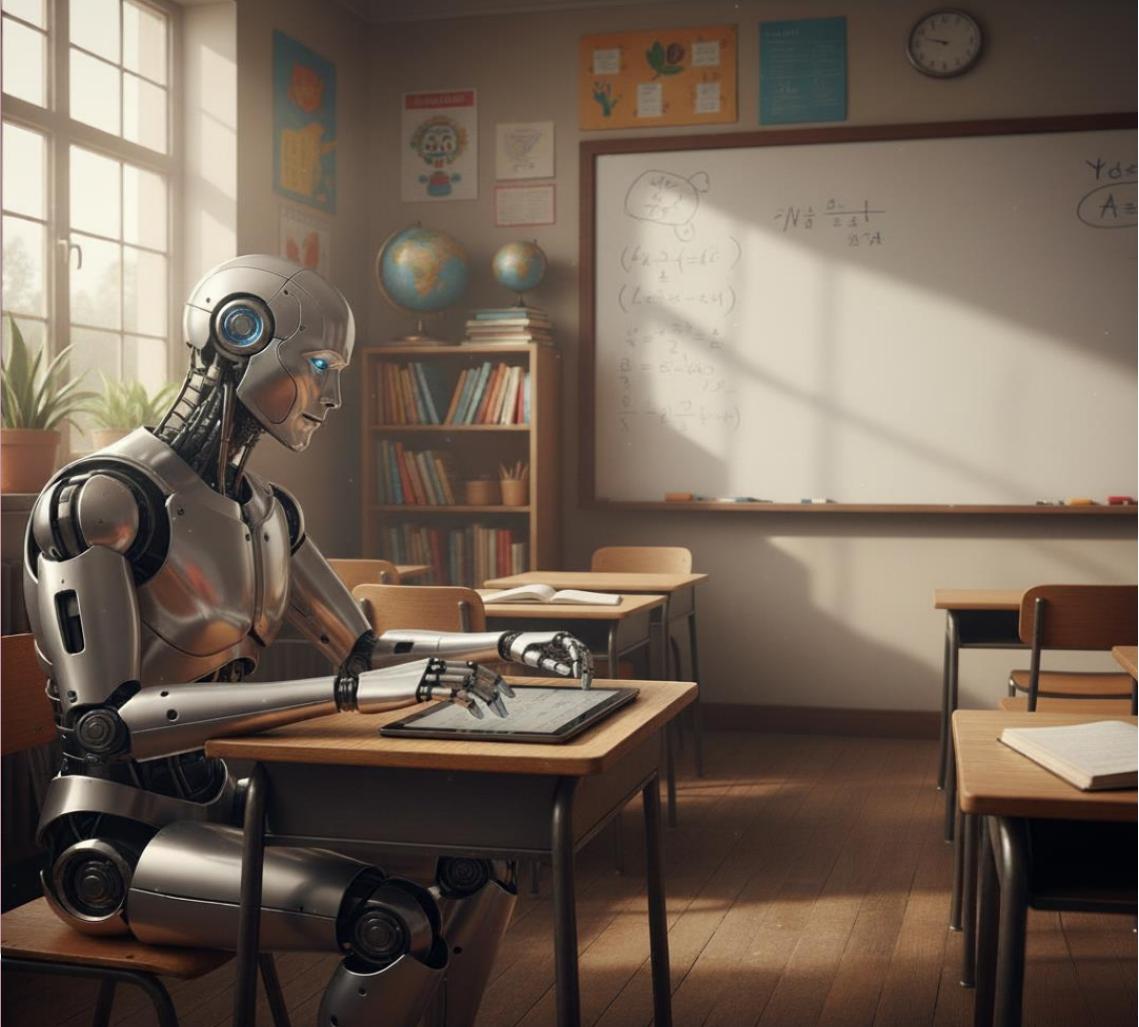
التعلم من أمثلة مع إجابات صحيحة

# التعلم العميق & التعلم الآلي (Deep Learning and Machine Learning )

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



مؤتمـر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Developer



❖ التعلم غير المُوجَّه:  
اكتشاف أنماط خفية في البيانات

# التعلم العميق & التعلم الآلي (Deep Learning and Machine Learning )

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



❖ التعلم المعزز:  
التعلم من خلال التجربة والمكافآت



التعلم العميق	التعلم الآلي	المقارنة
يحتاج بيانات كثيرة جداً	يمكنه العمل ببيانات قليلة	نوع البيانات
يتم تلقائياً بواسطة الشبكة	يتم يدوياً بواسطة المبرمج	اختيار الخصائص
أبطأ ويحتاج أجهزة قوية	أسرع	سرعة التدريب
عالٍ جداً	بسيط إلى متوسط	التعقيد
التعرف على الصور، الصوت، اللغة	تحليل البيانات، التنبؤ المالي	الاستخدامات

# حوكمة الذكاء الاصطناعي





## حوكمة الذكاء الاصطناعي

هي وضع ضوابط، سياسات، ومعايير لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة آمنة، عادلة، وشفافة.

### المسؤولون

- **الحكومات والمؤسسات التنظيمية:** لوضع القوانين والسياسات
- **الشركات والمطوروون:** لضمان تطوير أنظمة آمنة وملتزمة بالقيم الأخلاقية
- **المستخدمون:** للمساءلة والتأكد من الاستخدام الصحيح للأدوات



# تمرين ...

الدوحة الثالثة للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Development





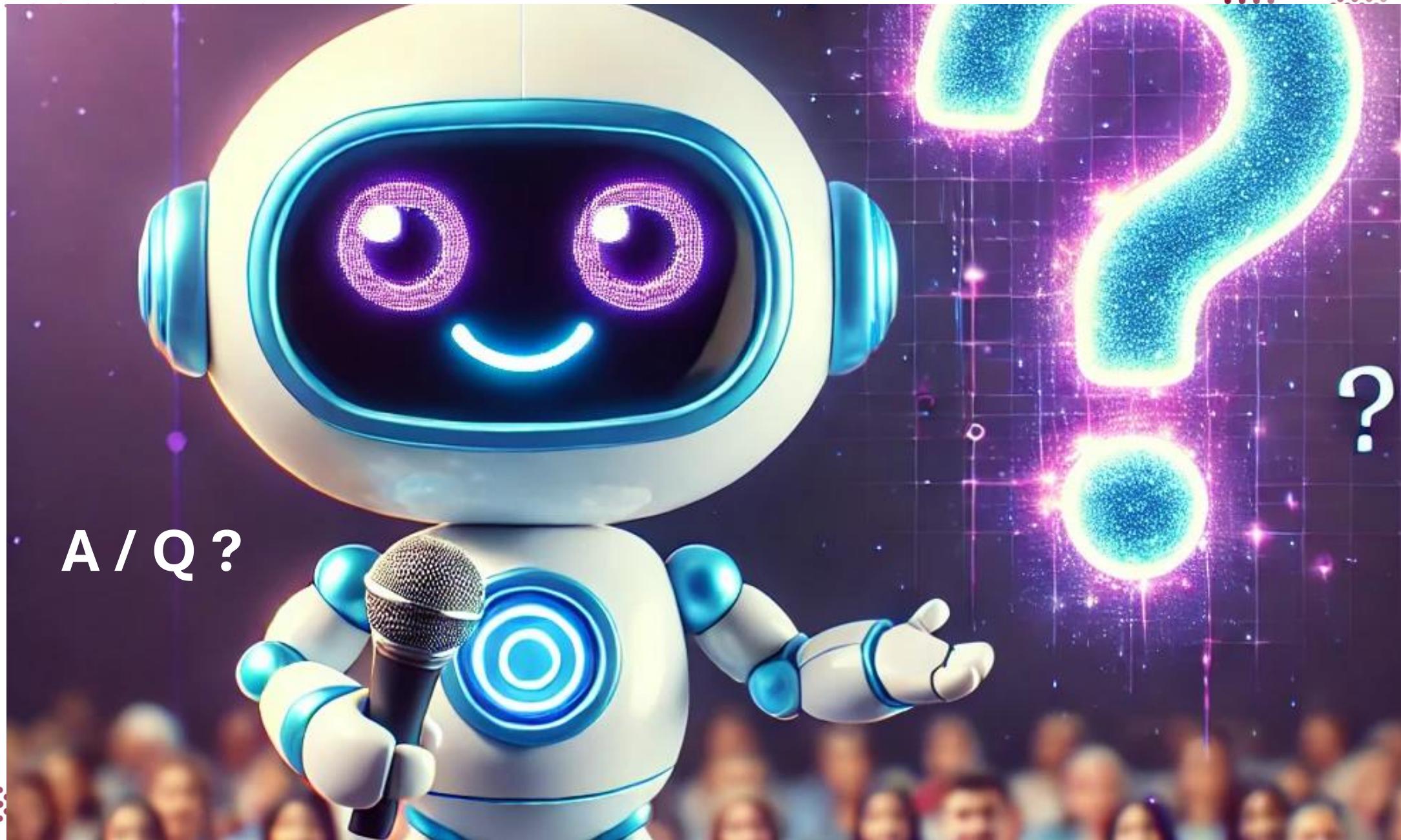
مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير  
Third Doha Conference For Training and Development

﴿وَفِي أَنفُسِكُمْ أَفَلَا تُبْصِرُونَ﴾  
(سورة الذاريات: آية 21)



- **التفكير في خلق الإنسان:** دعوة للتأمل في تكوين الجسد من نطفة حتى اكتمال الخلق.
- **دلائل القدرة الإلهية:** ما في النفس من أعضاء وأجهزة دقيقة دلالة على عظمة الخالق.
- **آيات العقل والقلب:** العقل، الفكر، المشاعر من أعظم آيات الله في الإنسان.
- **الحث على البصيرة:** تنبيه لعدم الغفلة، ورؤيه هذه الآيات تقود إلى الإيمان والتوحيد.

A / Q ?





المدربة / بشرى العزي



+965- 55588248

B\_ONTAH



TAHALYL\_TEBYAH  
تحاليل طبية

كوتـش / غدير العويرضـي



+965- 60700032

TahalyL\_Tebyah

