

ورشة عمل تدريبية مقدمة لمؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير



د. أحمد علي يوسف الخليفي
دكتوراه بالإدارة التربوية

1447 - 2025



• أهداف الورشة التدريبية :

1. تمكين المشاركين من فهم دور المدرب وتأثيره في مجال التدريب.
2. تنمية مهارات التواصل والاقناع والتأثير الإيجابي على المتدربين.
3. اكساب المشاركين تطبيق استراتيجيات الإدارة داخل قاعة التدريب واستخدام لغة الجسد.
4. التعرف على الأساليب التدريبية الحديثة والأنشطة التفاعلية المؤثرة.
5. بناء الخطة التدريبية المتكاملة لتحقيق الأثر المطلوب على المشاركين.

المحور الأول:

مفهوم المدرب المؤثر ودوره على المتدربين



أولاً: تعريف المدرب المؤثر:

- المدرب التقليدي :** الذي يحرص على نقل المعلومات النظرية بشكل مباشر وهو ما نعتبره المحتوى النظري بشكل رتيب.
- المدرب المؤثر :** يقوم بنقل المعرفة ويوجهها نحو التغيير الإيجابي في سلوك وفكرة المتدربين ، ويركز على بناء الدافعية وتحقيق الأثر في حياتهم المهنية والشخصية .
- الفرق الجوهرى :** المدرب التقليدي معلم نمطي ، والمدرب المؤثر ملهم وقائد تغيير

ثانياً : سمات المدرب المؤثر :

1. المهارات الشخصية :

صاحب كاريزما في التأثير وقوة الطرح بموضوع الدورة ، ويمتلك الالقاء المتميز في مواجهة الجماهير ولديه الثقة الكاملة بالنفس والحضور الجاذب في القاعة التدريبية والتوازن الانفعالي.

2. المهارات التدريبية :

لديه مهارات قوية في التواصل الفعال مع المتدربين ، والقدرة على إدارة الحوار وإثارة النقاش ، ومن المهمات المهمة في القاعة التدريبية استخدام طرق التعلم النشط مع المتدربين ، وكذلك يمتلك القيم الشخصية مثل المصداقية والشغف بالتدريب والتغيير الإيجابي .





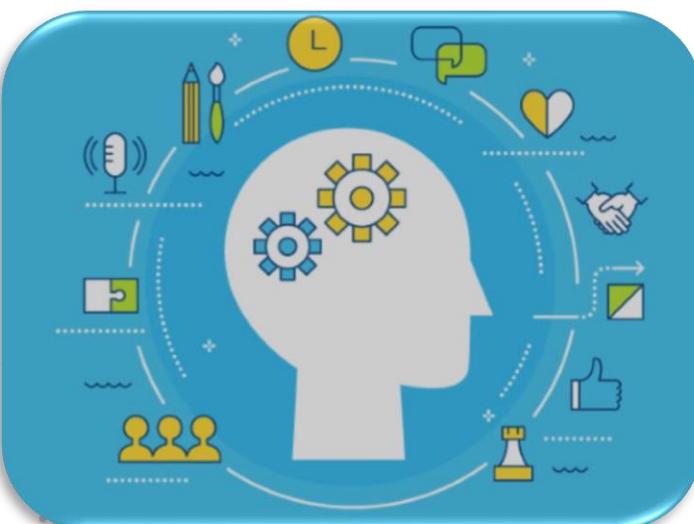
مؤتمرات الدوحة الثالثة للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development

3. يمتلك المدرب التحفيز للتدريب وبناء الثقة لدى المتدربين :

حيث تكون لديه القدرة على تحفيز المتدربين ، وغرس التفاؤل وتعزيز المتدرب لإمكاناته وتشجيعه على تجاوز التحديات التي قد تطرأ على المتدربين في أثناء الدورة . ويسعى المدرب المؤثر ببناء بيئة آمنة للتجربة والخطأ تعزز الثقة بينه وبين المتدربين .

٤. أثر المدرب في ابراز مهارات المتدربين المهنية والشخصية :

- أ - **مهنيا :** تحسين الأداء الوظيفي في رفع كفاءة المتدربين وزيادة القدرة على الإبداع في العمل .
- ب - **شخصيا :** رفع الوعي الذاتي ، وتطوير مهارات التعلم ، وتنمية روح القيادة وتحمل المسؤولية لدى المتدربين .



المحور الثاني :

مهارات التواصل الفعال والتأثير الإيجابي للمتدربين



1. مفهوم التواصل الفعال

عملية تفاعلية يتم فيها نقل المعلومات والمهارات بين المدرب والمتدربين بشكل مناسب ويتأكد من وصول الرسالة وفهمها بدقة ويسر ، وبناء العلاقة مع المتدربين في بيئة تدريبية إيجابية .



2. الأركان الأساسية للتواصل الفعال

- **المُرسِل** : وهو الشخص الذي يرسل الرسالة (المُدرب).
- **الرسالة** : الفكرة المراد توصيلها (المحتوى التدريبي).
- **المُسْتَقِل** : المُتَدَرِّبُون والجمهور المستهدف .
- **الوسيلة** : الوسائل المعينة على توصيل الرسالة (وسائل العرض المختلفة).
- **التغذية الراجعة** : رد الفعل والاستجابة الفورية التي توضح مدى فهم الرسالة وتأثيرها لدى المُتَدَرِّبِين .

3. استراتيجيات التأثير الإيجابي من خلال لغة الجسد

- الحفاظ على التواصل البصري المباشر لبناء الثقة مع المتدربين .
- استخدام اليماءات المعبرة ولغة الجسد المناسبة لتعزيز المعنى وتوصيل المعلومة .
- استخدام نبرة الصوت المناسبة بين التنويع والتوضيح ولفت الانتباه .
- الوقفة الجسدية المترنزة التي تبعث على الثقة وإدارة القاعة التدريبية باقتدار .





٤. فن الإقناع وإدارة الخلافات مع المتدربين:

- استخدام الحجج المنطقية التي تلامس المتدربين بكل واقعية .
- طرح البديل والحلول بدلا من فرض الآراء .
- التعامل مع الاعتراضات بهدوء واتزان والحوار المقنع .
- تحويل الخلافات إلى فرصة للتعلم وإثراء النقاشات .

5. بناء العلاقات الايجابية بين المتدربين لتحقيق بيئة تعلم صحية :

- فهم احتياجات المتدربين وتحقيق هدف الدورة .
- احترام التنوع في الخلفيات والخبرات والاستفادة منها خلال الحوار .
- استخدام كلمات مشجعة ومحفزة باستمرار .
- خلق روح الفريق الواحد والتعاون بين المتدربين .
- اشراك المتدربين في الحوار ويكون المدرب كميسر لهم في إدارة الدورة .



المحور الثالث

كيفية تصميم وإدارة الأنشطة التدريبية التفاعلية

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference for Training and Development

١. معايير تصميم النشاط التدريبي :

- يكون النشاط مرتبط في هدف الدورة التدريبية .
- مراعاة وقت النشاط ولا يسبب خلل في إدارة الدورة ومحاورها .
- اختيار الأدوات والمواد المناسبة (بطاقات - أوراق عمل - روابط الكترونية)
- المرونة في تنفيذ النشاط ، وإمكانية تعديل النشاط في حال تعذر التنفيذ بالشكل المطلوب .

2. أنواع الأنشطة التفاعلية :

- العصف الذهني لتوسيع أفق التفكير وتحفيز إنتاجية الأفكار.
- لعب الأدوار لمحاكاة مواقف حقيقية والتدريب على التعامل معها.
- مجتمع النقاش ويكون المتدربين على شكل فرق لمناقشة قضية وطرح الحلول لها.
- الألعاب التدريبية الممتعة والمرتبطة في هدف الدورة (الغاز - مسابقات - أنشطة حركية)



استبيان حول الأساليب التدريبية في قاعة التدريب



3. دمج التكنولوجيا في تصميم الأنشطة :

- استخدام تطبيقات التصويت الفوري مثل (kahoot – Mentimeter





• الاستعانة ببرامج العصف الذهني الرقمية مثل (Miro – Jamboard)



miro



Jamboard

• تفعيل غرف النقاش الافتراضية في التدريب عن بعد (Breakout Rooms)



- استخدام مقاطع الفيديو القصيرة المحفزة لتحقيق هدف الدورة.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في الأنشطة التفاعلية.



استبيان تقييم المدرب المؤثر



المحور الرابع

الممارسات لتقدير أثر التدريب واستدامة النتائج



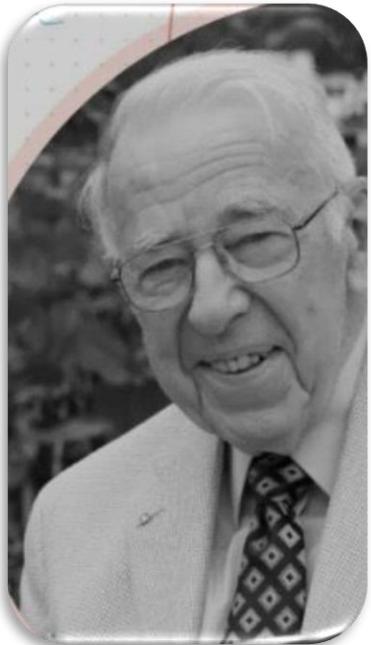


1. مفهوم تقييم التدريب :

عملية قياس مدى تحقيق التدريب لأهدافه وفاعلية إحداث التغيير المطلوب .

2. أهمية التقييم :

- أ - للمدرب :** تحسين أساليبه وتطوير برامجه المستقبالية .
- ب - للمتدربين :** التأكد من تحقق الفائدة المرجوة و اكساب المهارات .
- ج - للجهة المنظمة :** ضمان الاستثمار للموارد المالية والبشرية بكفاءة.



3. مستويات التقييم : (نموذج كيرك باتريك)

- رضا المتدربين:** قياس انطباعاتهم ودرجة رضاهن عن المحتوى التدريبي واساليه (رد الفعل).
- اكتساب المعرفة:** مدى تحقق الأهداف التدريبية والمعارف الجديدة (التعلم).
- تغير السلوك:** مدى انعكاس التدريب على أداء المتدربين في بيئة العمل (نقل الخبرة).
- تحقيق النتائج :** التأكد من أن التدريب ساهم في تحسين أداء المنظمة وأهدافها الاستراتيجية (النتائج).

4. أدوات وأساليب التدريب :

- الاستبيانات قبل وأثناء التدريب .
- نقل الخبرات المستفادة من الدورة التدريبية مع زملاء العمل (مهمة المدير المباشر للموظف).
- الملاحظات المباشرة أثناء تنفيذ الأنشطة التدريبية (مهمة المدرب).
- إعداد التقارير عن أهم النقاط المهمة في الدورة التدريبية (مهمة المتدرب).



وفي الختام نشكركم
على مشاركتكم الفاعلة

أخوكم د. أحمد علي الخليفي
Instagram: Alkhulaifi_1
للتواصل : 00965-99153224