



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

قيادة مسارك الصحة مهنية متكاملة الذكاء العاطفي



تقديم أ. نادية جاسم الفخرو



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

- بكالوريوس في الشريعة والدراسات الاسلامية خبرة تتجاوز 30 سنة في مجالات التعليميه والاداريه في وزارة التربية والتعليم العالي .بدولة قطر.
- مدرب دوليا معتمد TO لتدريب في أنماط الشخصيات والشخصية الكاريزما وخبراستراتيجي.
- مدرب دوليا معتمد في مهارات العرض واللقاء من البورد الأمريكي الكندي .
- دبلوم المهني الكوتشينج و دبلوم المهني في المستشار الأسري ودبلوم المهني في القيادة الاحترافية .
- ماجستير مهني معتمد في القيادة الاحترافية .
- ودكتوراة المهنية في القيادة الاستراتيجية والإدارة الحديثة .
- عضوة بالاتحاد الدولي للتدريب والتطوير
- لدي عدة مشاركات في تقديم ورش وتدريبات تربويه وتعليمية وادارية في عدة مراكز تعليميه ومشاركات في مؤتمرات وفعاليات وملتقيات ومبادرات والاستدامة.

المدربة في سطور



د . نادية جاسم الفخرو

قيادة مساك الذكاء العاطفي لصحة مهنية متكاملة



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



"في عالم يتسارع فيه الأعمال والتكنولوجيا، يظهر الذكاء العاطفي كمفتاح أساسي للقيادة الناجحة والصحة المهنية المتكاملة .

في هذه الرحلة التعليمية ستأخذك عبر مفاهيم أساسية لتطوير

قدراتك القيادية من خلال فهم وتطبيق مبادئ الذكاء العاطفي

"نبدأ رحلتنا بفهم الأسس النظرية والعملية للذكاء العاطفي وكيف يشكل

حجر الزاوية في القيادة الفعالة

في سنستكشف المفاهيم الأساسية والمكونات الخمسة التي تجعل من القائد

شخصاً مؤثراً وملهماً



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

المحور الاول تعريف الذكاء العاطفي
ومكوناته الخمسة وإبراز دور الذكاء العاطفي
في القيادة الفعالة

المحور الثاني تطبيق الذكاء العاطفي في بيئة
العمل ودورة في بناء فرق عمل متماسكة

المحور الثالث تعزيز ثقافة مؤسسية قائمة على
الذكاء العاطفي وضمان صحة مهنية متكاملة



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

الذكاء العاطفي



هو الـ تمكن من التعرف على
المشاعر الذاتية
وإدارتها بفعالية ، هذا يشمل
التواصل الفعال والعمل
الجماعي، والقدرة على التأثير
في الآخرين

أهمية الذكاء العاطفي



لث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Tr

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



العه الذي :

فهم مشاعره او تتع ف على تقاطق وته
ضعفه

التنظيم الذي :

التحكم في انفعالا ته لو تخاذقا اترو نته
التحفيز

بث الحماس داخلا يا ولاس تما وفهم
ال متحد يات

التعاطف

فهم مشاعرا لآ بين وعملهم بإنسانية

قصص نجاح ملهمة



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development



□ هوارد شولتز - بناء ثقافة الثقة في ستاربكس

شولتز بنى إمبراطورية **ستاربكس** على أساس الاهتمام
الاهتمام بالموظفين أولاً .

وفر تأميناً صحياً شاملاً، وبرامج تطوير مهني، وبيئة
عمل تقدر التنوع والشمولية.

هذا النهج العاطفي الذي أدى إلى ولاء استثنائي من
الموظفين والعملاء، ونمو مستمر في الأرباح والتوسع
العالمي .

□ ساتيا ناديل - تحول مايكروسوفت

عندما تولى ناديل قيادة **مايكروسوفت** في 2014،
كانت الشركة تُنظر إليها كعملاق تقني متقادم .

من خلال تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي، حول الثقافة
المؤسسية من "اعرف كل شيء" إلى "تعلم كل شيء"،
مما أدى إلى نمو هائل في قيمة الشركة وابتكارات متقدمة
في الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي .



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

الذكاء العاطفي في الصحة المهنية: لماذا هو ضروري؟

Emotional Intelligence in Occupational Health: Why It Matters?

تعزيز التواصل



يحسن التواصل الفعال بين الزملاء والإدارة،
مما يخلق بيئة عمل تعاونية وداعمة لجميع

أعضاء الفريق
بيئة آمنة



يدعم إنشاء بيئة عمل صحية وآمنة تراعي
الجوانب النفسية والجسدية لجميع العاملين

تقليل الضغط النفسي



يقلل من التوتر والاحتراق النفسي (Burnout)
في العمل من خلال تطوير آليات صحية للتعامل مع
الضغوط المهنية اليومية

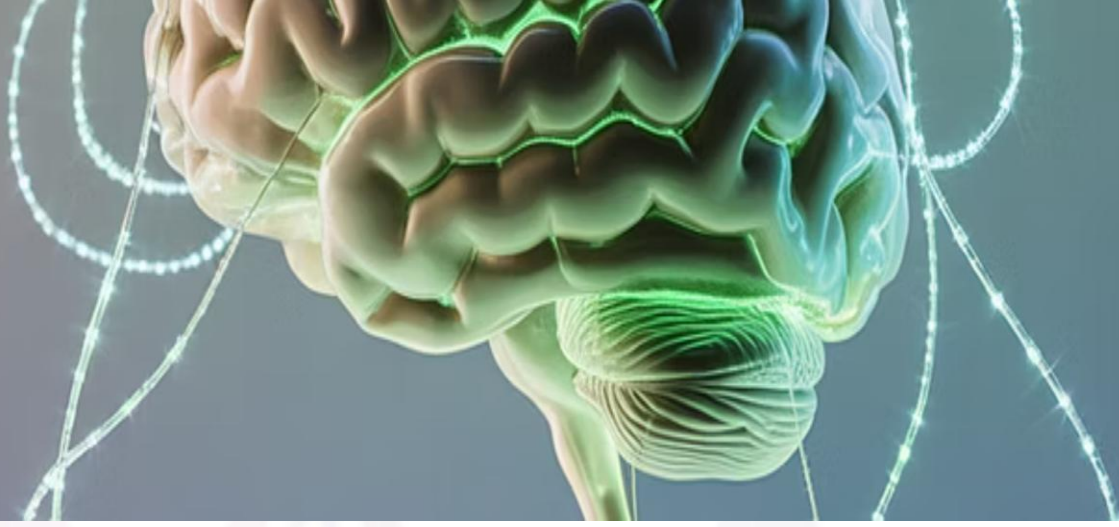
تحسين القرارات

يعزز القدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة تحت
الضغط، مما يضمن جودة الرعاية والسلامة
المهنية



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



فهم الذكاء العاطفي وأهميته في بيئة العمل

Understanding Emotional Intelligence and Its Importance in the Workplace

التفاعل الايجابي

بناء علاقات عمل قوية
والتواصل بفاعلية مع الزملاء
والمرضى

التنظيم العاطفي

إدارة المشاعر بفاعلية
والتحكم في ردود الأفعال
العاطفية في المواقف
الصعبة

الوعي الذاتي

لقدرة على التعرف على
العواطف الذاتية وفهم
تأثيرها على السلوك
والقرارات المهنية

كيف تبنى ثقافة مؤسسية قائمة على المكاء العاطفي؟



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

1- كفاءة السلوكيات العاطفية لإيجاد بيئة

- تقدير الموظفين الذين يظهرون تعاطفاً وتفهماً، معايير الذكاء العاطفي في نظام المكافآت والترفيعات

2- تعزيز التعاون والعمل الجماعي

- تصميم مشاريع يعزز التعاون، وتشجيع المشاركة في اتخاذ القرارات، وبناء فرق متنوعة ومتميزة.

3- توفير بيئة آمنة للتعبير

- خلق مساحات آمنة نفسياً حيث يمكن للموظفين التعبير عن مشاعرهم وآرائهم دون خوف من الازدراء أو العقاب.

4- الاستثمار في التطوير المستمر

- تخصيص موارد للتدريب والتطوير، وتوفير برامج إرشاد ومناخ داعمة، وقياس التقدم بآليات مناسبة.

أهمية الذكاء العاطفي في الصحة المهنية



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development



□ الفوائد المهنية

- تعزيز التركيز والإنتاجية

- تحسين اتخاذ القرارات

- بناء علاقات مهنية أقوى

- زيادة الرضا الوظيفي

□ الفوائد النفسية

- تقليل القلق والتوتر

- تحسين جودة النوم

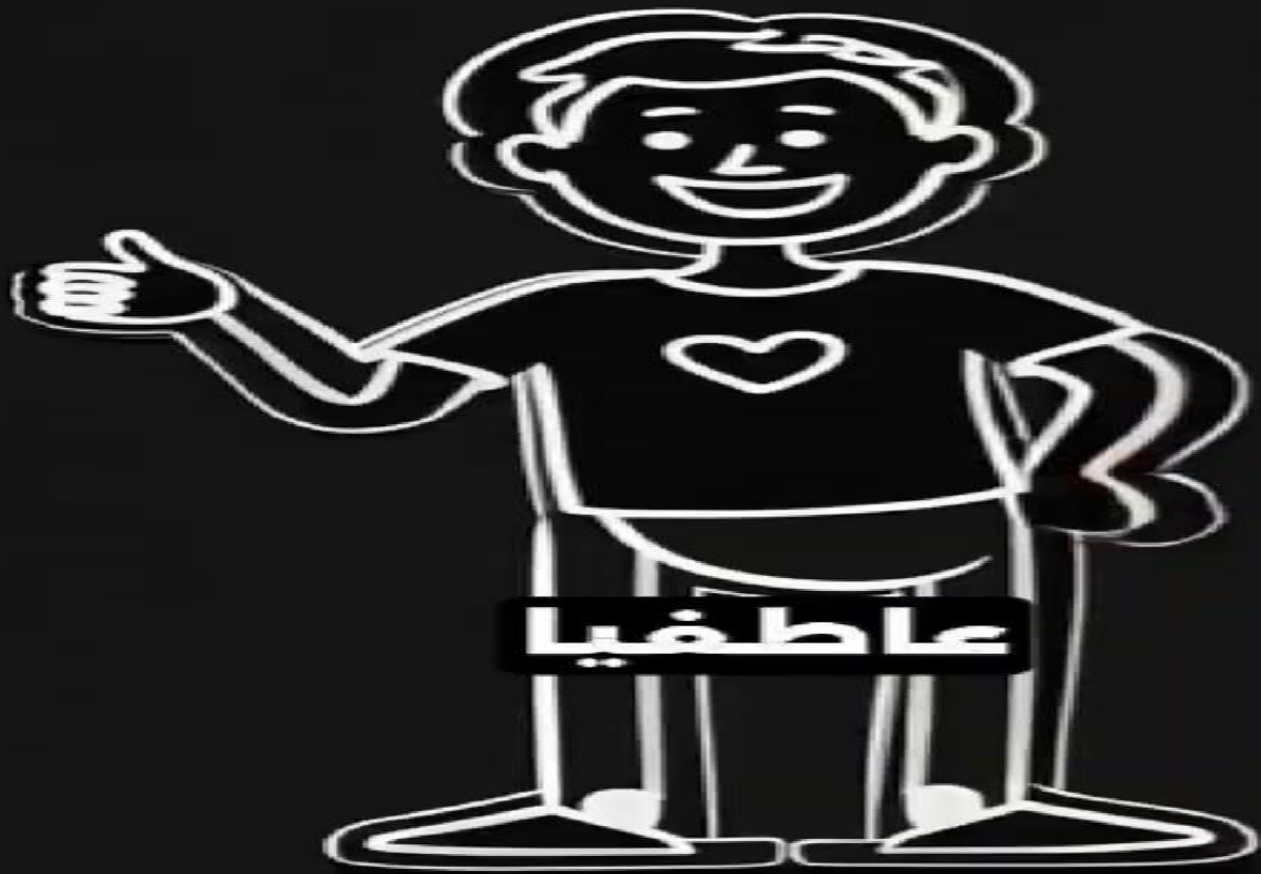
- زيادة الثقة بالنفس

- تعزيز المرونة النفسية



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development

دراسة حالة :تأثير الذكاء العاطفي على التمريض

أظهرت دراسة حديثة في إحدى المستشفيات أن **الذكاء العاطفي يعزز التفاعل الوظيفي** بشكل كبير بين الممرضين والممرضات

42%

رضا المرضى

زيادة مستوى رضا
المرضى عن جودة
الرعاية المقدمة

35%

انخفاض الاستنزاف

تراجع معدلات الاحتراق
النفسي والغياب عن العمل

28%

تحسن الأداء

تحسن ملحوظ في جودة الرعاية والخدمات الصحية





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Developer

التحديات والحلول في تطبيق الذكاء العاطفي

التحدي: مقاومة التغيير

1

مقاومة التغيير الثقافي في المؤسسات التقليدية والتمسك بالطرق القديمة في إدارة العمل والموظفين

2

الحل: تطبيق تدريجي مع إشراك القيادات في عملية التغيير وتوضيح الفوائد المباشرة

التحدي: نقص الوعي

3

قلة الوعي بأهمية الصحة النفسية والذكاء العاطفي في تحسين الأداء المهني والرفاهية العامة

التحدي: الدعم القيادي

الحاجة إلى دعم قيادي مستمر وتخصيص الموارد اللازمة لتنفيذ برامج الذكاء العاطفي بفعالية

الحل: حملات توعوية شاملة وورش تعريفية تستهدف جميع مستويات المؤسسة

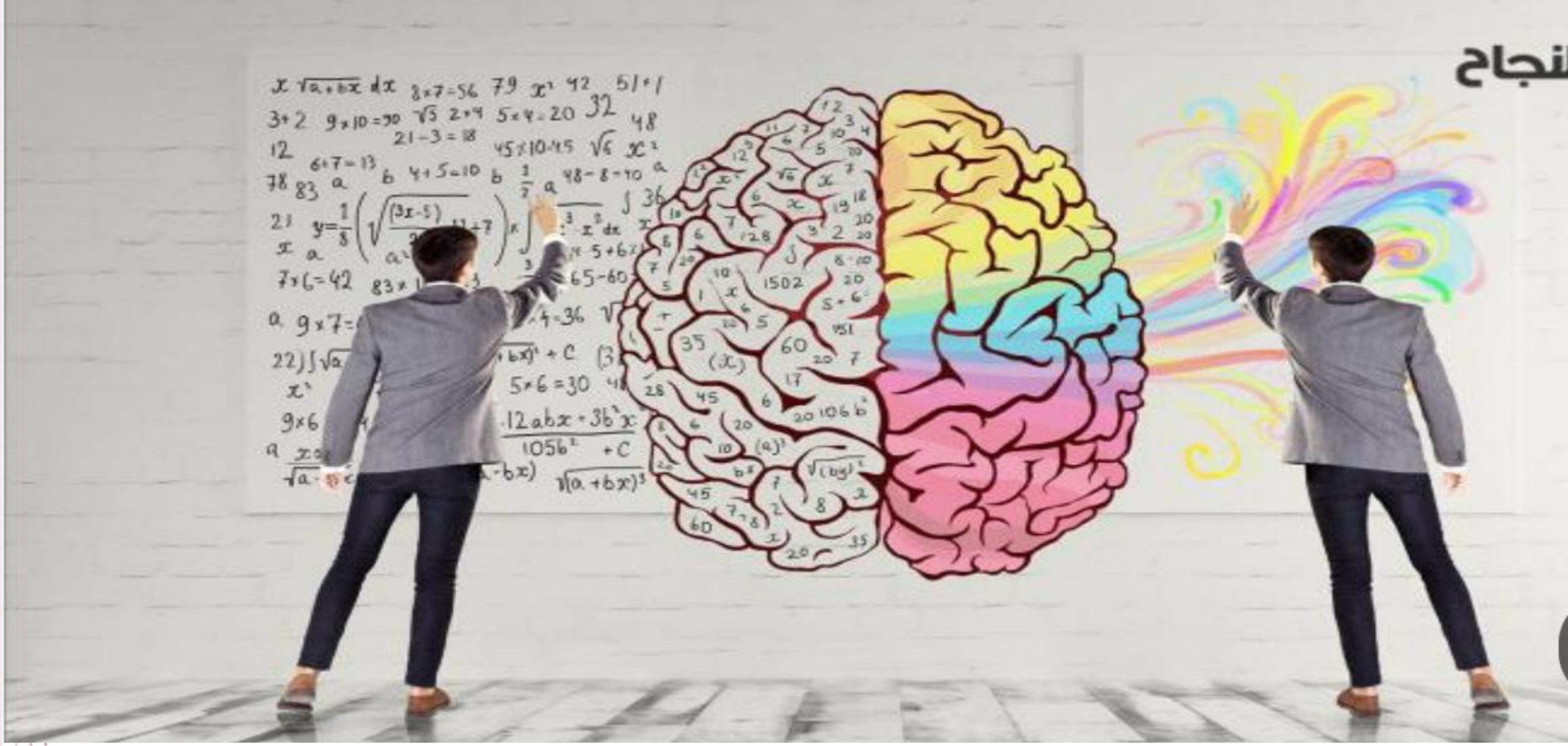
الحل: برامج تدريبية مستمرة للقيادات وإثبات العائد على الاستثمار من خلال المؤشرات



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

ابدأ اليوم بتطوير ذكائك العاطفي

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025





مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

دور الذكاء العاطفي في الوقاية من الأمراض المهنية

Role of Emotional Intelligence in Preventing Occupational Diseases



ثقافة العمل الآمن

بناء ثقافة مؤسسية تشجع على
المسؤولية المشتركة والعمل الآمن،
حيث يشعر كل فرد بالمسؤولية
تجاه سلامته وسلامة زملائه



تحسين السلامة

تطوير وعي عاطفي متقدم يمكن
العاملين من اتخاذ قرارات
سليمة في المواقف الحرجة،
وتطبيق إجراءات السلامة بشكل
أكثر فعالية ووعي



تقليل الحوادث

الوعي العاطفي يساعد في التعرف
على علامات التوتر والإرهاق المبكرة،
مما يقلل من احتمالية وقوع الحوادث
والإصابات الناتجة عن قلة التركيز أو
الإجهاد النفسي

الأدوات والتقنيات لتعزيز الذكاء العاطفي

Tools and Techniques to Boost Emotional Intelligence



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



الجمباز العاطفي

- جداول تتبع المشاعر
- تمارين التحكم العاطفي
- ألعاب تطوير التعاطف
- تقييمات الذكاء العاطفي



ورش إدارة الضغوط

- تقنيات الاسترخاء
- استراتيجيات حل المشكلات
- إدارة الوقت بفعالية
- تطوير آليات التأقلم



الوعي الذاتي والتأمل

- تمارين التنفس العميق
- جلسات التأمل القصيرة
- مراجعة يومية للمشاعر
- تطبيقات الوعي الذهني

التوصيات



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

□ قياس الذكاء العاطفي ضمن تقييم الأداء السنوي

- تطوير معايير واضحة لقياس الكفاءات العاطفية، ودمجها في نماذج التقييم مع وضع خطط تطوير فردية لتحسين نقاط الضعف.

□ تعزيز بيئة عمل داعمة ومفتوحة للتواصل العاطفي

- خلق ثقافة تقدر التعبير عن المشاعر بطريقة بناءة، وتوفير برامج دعم نفسي، وتشجيع الحوار المفتوح والصادق بين جميع المستويات.

□ دمج برامج الذكاء العاطفي في التدريب القيادي

- إنشاء مناهج تدريبية شاملة تتضمن تمارين عملية وحالات دراسية حقيقية، مع توفير شهادات معتمدة وبرامج تطوير مستمرة.

□ تشجيع القادة على ممارسة التأمل والوعي الذاتي

- توفير مساحات هادئة للتأمل في مكان العمل، وتشجيع ممارسة اليقظة الذهنية، وتقديم تطبيقات وأدوات تساعد في التطوير الذاتي.



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Developer

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025

الخاتمة: الذكاء العاطفي مفتاح الصحة المهنية المتكاملة

البداية الصحيحة

بيئة العمل الصحية تبدأ بفهم عميق لطبيعة
العواطف البشرية وكيفية إدارتها بطريقة
إيجابية تخدم الأهداف المشتركة

الاستثمار في المستقبل

الاستثمار في الذكاء العاطفي يعزز
رفاهية الموظفين ويحسن من جودة
الخدمات المقدمة، مما يساهم في بناء
مؤسسات صحية أكثر قوة واستدامة

دعوة للعمل

دعوة صادقة لجميع المؤسسات الصحية لتبني برامج الذكاء العاطفي كجزء أساسي من
استراتيجيتها لتطوير الموارد البشرية



شكراً لحسن استماعكم

تذكر :الذكاء العاطفي رحلة مستمرة وليس وجهة نهائية استمر في التطوير والتعلم لتحقيق أفضل النتائج في حياتك المهنية والشخصية.

EVERCARE[®]
HEALTH SOLUTIONS

Caring beyond recovery



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
3rd Doha Conference For Training and Development

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025