



قيادة مسارك لصحة مهنية متكاملة

الذكاء العاطفي



تقديم أ. نادية جاسم الفخرو

- بكالوريوس في الشريعة والدراسات الاسلامية خبرة تتجاوز 30 سنه في مجالات التعليميه والاداريه في وزارة التربية والتعليم العالي . بدولة قطر.
- مدرب دوليا معتمد OLT مدرب في أنماط الشخصيات والشخصية الكاريزما وخبراء استراتيجي.
- مدرب دوليا معتمد في مهارات العرض والالقاء من البورد الامريكي الكندي .
- دبلوم المهني الكوتشينج و دبلوم المهني في المستشار الأسري و دبلوم المهني في القيادة الاحترافية .
- ماجستير مهني معتمد في القيادة الاحترافية .
- ودكتوراه المهنية في القيادة الاستراتيجية والإدارة الحديثة .
- عضوة بالاتحاد الدولي للتدريب والتطوير
- لدى عدة مشاركات في تقديم ورش وتدريبات تربويه وتعليميه واداريه في عدة مراكز تعليميه ومشاركات في مؤتمرات وفعاليات وملتقيات ومبادرات والاستدامة.

المدربة في سطور



د . نادية جاسم الفخرو

ق بِيادة مسالك الذكاء العاطفي لصحة مهنية متكاملة

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development



"في عالم يتسرّع فيه الأعمال والتكنولوجيا، يظهر الذكاء العاطفي كمفتاح أساسي لقيادة الناجحة والصحة المهنية المتكاملة .

ـ هذه الرحلة التعليمية ستأخذك عبر مفاهيم أساسية لتطوير قدراتك القيادية من خلال فهم وتطبيق مبادئ الذكاء العاطفي .
ـ نبدأ رحلتنا بفهم الأسس النظرية والعملية للذكاء العاطفي وكيف يشكل حجر الزاوية في القيادة الفعالة .
ـ سنستكشف المفاهيم الأساسية والمكونات الخمسة التي تجعل من القائد شخصاً مؤثراً وملهماً .



المحور الاول تعريف الذكاء العاطفي
ومكوناته الخمسة وإبراز دور الذكاء العاطفي
في القيادة الفعالة

المحور الثاني تطبيق الذكاء العاطفي في بيئة
العمل ودوره في بناء فرق عمل متماسكة

المحور الثالث تعزيز ثقافة مؤسسية قائمة على
الذكاء العاطفي وضمان صحيحة مهنية متكاملة



الذكاء العاطفي



هو ال تمكّن من التعرّف على المشاعر الذاتية وإدارتها بفعالية ، هذا يشمل التواصل الفعال والعمل الجماعي ، والقدرة على التأثير في الآخرين

أهمية الذكاء العاطفي



لـ التدريب والتطوير
Third Doha Conference For Tr

مؤتمر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير - أكتوبر 2025



العُقُو الذَّالِي :

فَهُمْ مُشَاعِرُهُمْ أَوْ تَعْفُونَ عَلَى تَقَاطُقِ وَدِهِ

وَضَعْفِهِ

الْتَّنظِيمُ الذَّالِي :

الْتَّحْكُمُ فِي اِنْفَعَالَاتِهِ وَتَخَذِّفَاتِهِ

إِلَيْهِ

بِثِ الْحَمَاسِ دَخْلَهُ يَا وَلَاسِ تَمَاهِيْغُمْ

إِلَ تَحْدِيَاتِهِ

الْتَّعَاطِفُ

فَهُمْ مُشَاعِرُ اِلْتَهِيْجَةِ بَيْنَ وَعْمَهُمْ بِإِنْسَانِيَّةِ



قصص نجاح ملهمة



Howard Schultz - بناء ثقافة الثقة في ستاربكس

شولتز بنى إمبراطورية ستاربكس على أساس الاهتمام الاهتمام بالموظفيين أولاً.

ووفر تأميناً صحياً شاملأً، وبرامج تطوير مهني، وبيئة عمل تقدر التنوع والشمولية.

هذا النهج العاطفي الذي أدى إلى ولاء استثنائي من الموظفين والعملاء، ونمو مستمر في الأرباح والتوسيع العالمي.



Satya Nadella - تحول مايكروسوفت

عندما تولى ناديلا قيادة مايكروسوفت في 2014، كانت الشركة تنظر إليها كعملاق تقني متقدم.

من خلال تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي، حول الثقافة المؤسسية من "اعرف كل شيء" إلى "تعلم كل شيء"، مما أدى إلى نمو هائل في قيمة الشركة وابتكارات متقدمة في الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي.



الذكاء العاطفي في الصحة المهنية: لماذا هو ضروري؟

Emotional Intelligence in Occupational Health: Why It Matters?

تعزيز التواصل



يحسن التواصل الفعال بين الزملاء والإدارة،
ما يخلق بيئة عمل تعاونية وداعمة لجميع

أعضاء الفريق بيئة آمنة



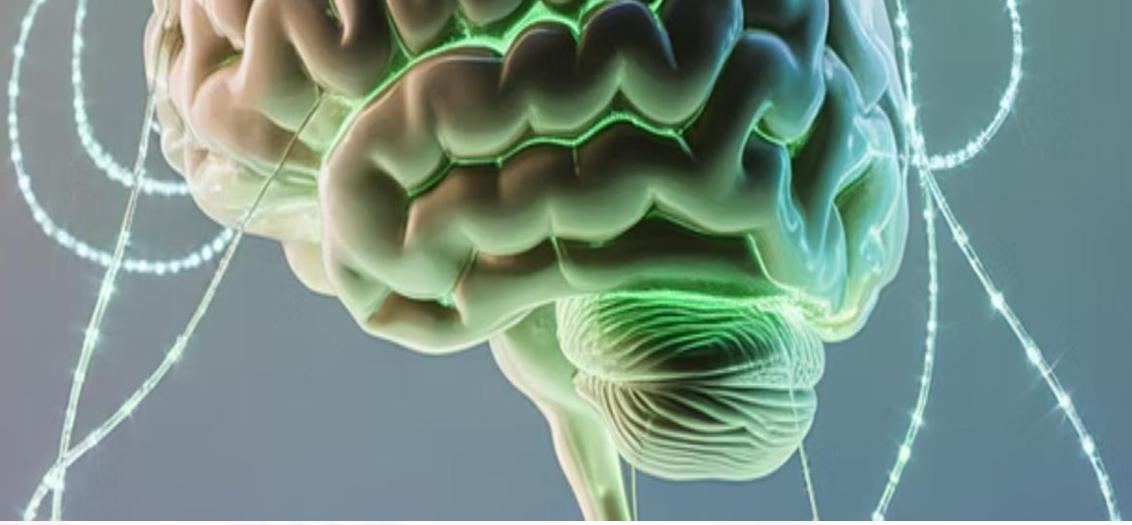
يدعم إنشاء بيئة عمل صحية وآمنة تراعي
الجوانب النفسية والجسدية لجميع العاملين

تقليل الضغط النفسي



يقلل من التوتر والاحراق النفسي (Burnout)
في العمل من خلال تطوير آليات صحية للتعامل مع
الضغوط المهنية اليومية
تحسين القرارات

يعزز القدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة تحت
الضغط، مما يضمن جودة الرعاية والسلامة
المهنية



فهم الذكاء العاطفي وأهميته في بيئة العمل

Understanding Emotional Intelligence and Its Importance in the Workplace

التفاعل الايجابي

بناء علاقات عمل قوية
والتواصل بفاعلية مع الزملاء
والمرضى

التنظيم العاطفي

إدارة المشاعر بفاعلية
والتحكم في ردود الأفعال
العاطفية في المواقف
الصعبة

الوعي الذاتي

لقدرة على التعرف على
العواطف الذاتية وفهم
تأثيرها على السلوك
والقرارات المهنية

كيف تبني ثقافة مؤسسة على الـ 5 مكاء العاطفي؟



مؤتمـر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development

- توفير بيئة آمنة للتعبير
- خلق مساحات آمنة نفسياً حيث يمكن للموظفين التعبير عن مشاعرهم وأرائهم دون خوف من ا لاذ تقاد أو العقاب.

الاستثمار في التطوير المستمر

- تخصيص موارد للتدريب والتطوير، وتوفير برامج إرشاد ومتابعة، وقياس التقدم باذ تظام .

1

2

3

4

كافية السلوك بيات العاطفـية الـ لا يجا بـية

- تقدير الموظفين الذين يظهرون تعاطفاً وتفهماً، معاديـز الذـكـاء العاطـفـيـ في نـظـامـ المـكافـآـتـ والـاتـرـقـ بـياتـ

تعزيـزـ التعاونـ والـعملـ الجـمـاعـيـ

- تصميم مشاريع تتطلب التعاون، وتشجـعـ المـشارـكةـ في اتخاذـ القرـاراتـ، وبنـاءـ فـرقـ مـتـنـوـعـةـ ومـ تـكـاملـةـ .

أهمية الذكاء العاطفي في الصحة المهنية



مؤتمـر الدوحة الثالث للتدريب والتطوير

Third Doha Conference For Training and Development



الفوائد المهنية

- تعزيز التركيز والإنتاجية
- تحسين اتخاذ القرارات
- بناء علاقات مهنية أقوى
- زيادة الرضا الوظيفي

الفوائد النفسية

- تقليل القلق والتوتر
- تحسين جودة النوم
- زيادة الثقة بالنفس
- تعزيز المرونة النفسية



دراسة حالة: تأثير الذكاء العاطفي على التمريض

أظهرت دراسة حديثة في احدى المستشفيات أن الذكاء

العاطفي يعزز التفاعل الوظيفي بشكل كبير بين الممرضين

والممرضات

35%

انخفاض الاستنزاف

تراجع معدلات الاحتراق

النفسي والغياب عن العمل

42%

رضا المرضى

زيادة مستوى رضا

المرضى عن جودة

الرعاية المقدمة

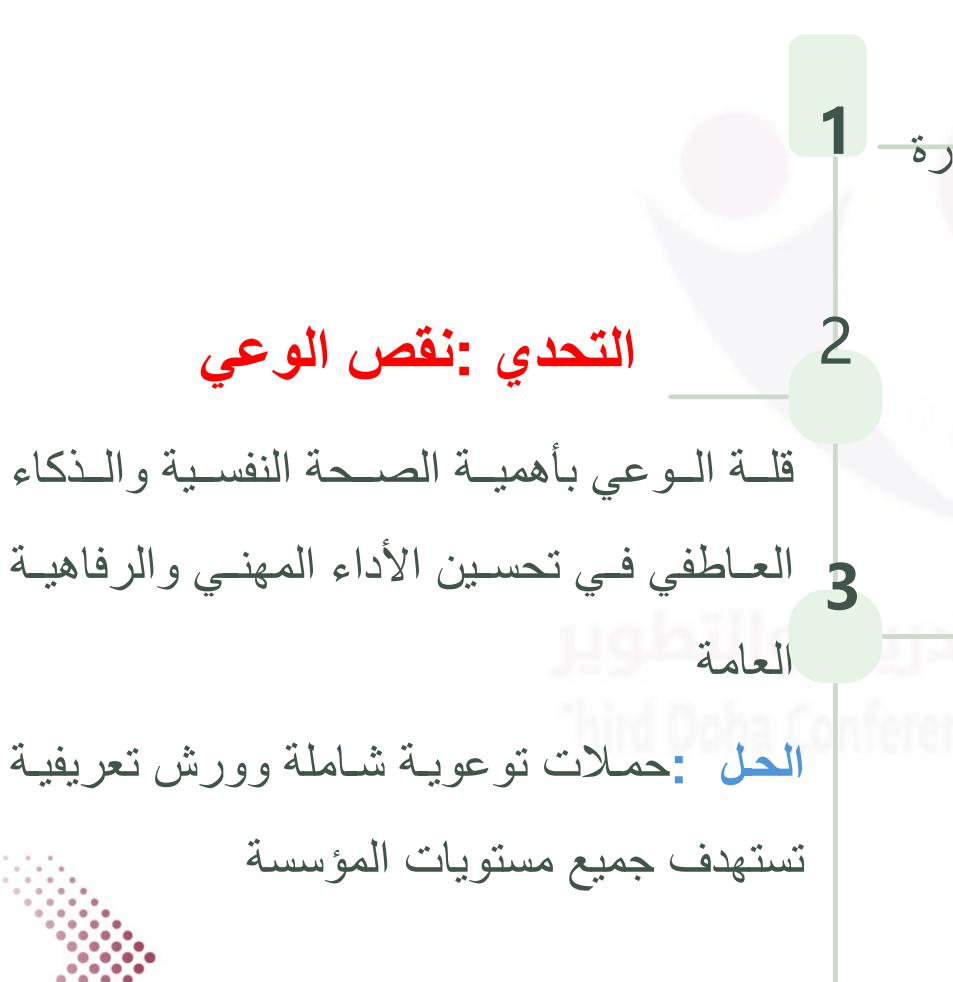
28%

تحسين الأداء

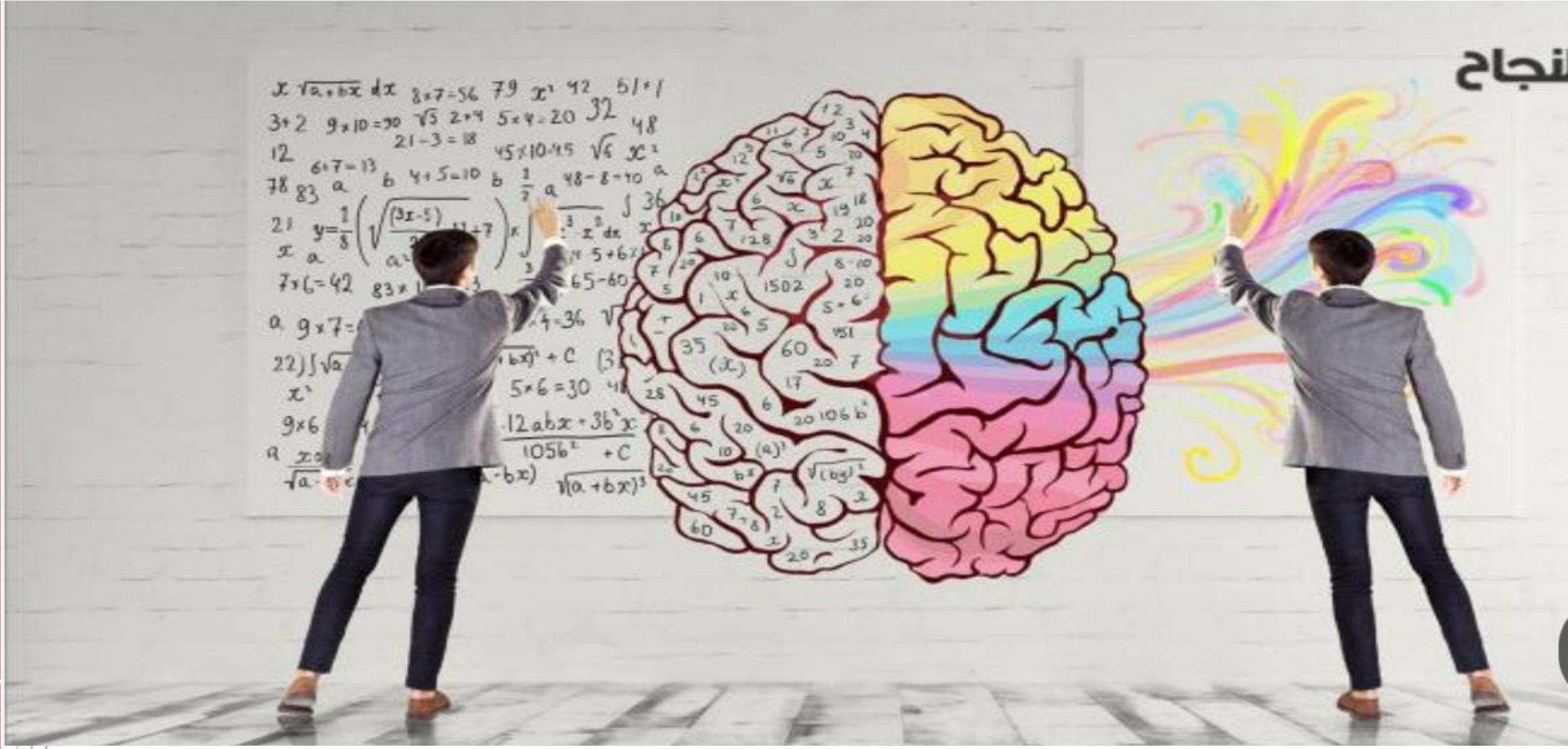
تحسين ملحوظ في جودة الرعاية والخدمات الصحية



التحديات والحلول في تطبيق الذكاء العاطفي



ابدأ اليوم بتطوير ذكائك العاطفي



دور الذكاء العاطفي في الوقاية من الأمراض المهنية

Role of Emotional Intelligence in Preventing Occupational Diseases



ثقافة العمل الآمن

بناء ثقافة مؤسسية تشجع على المسؤولية المشتركة والعمل الآمن، حيث يشعر كل فرد بالمسؤولية تجاه سلامته وسلامة زملائه



تحسين السلامة

تطوير وعي عاطفي متقدم يمكن العاملين من اتخاذ قرارات سلية في المواقف الحرجة، وتطبيق إجراءات السلامة بشكل أكثر فعالية ووعي



تقليل الحوادث

الوعي العاطفي يساعد في التعرف على علامات التوتر والإرهاق المبكرة، مما يقلل من احتمالية وقوع الحوادث والإصابات الناتجة عن قلة التركيز أو الإجهاد النفسي



الأدوات والتقنيات لتعزيز الذكاء العاطفي

Tools and Techniques to Boost Emotional Intelligence



الجمباز العاطفي

- جداول تتبع المشاعر
- تمارين التحكم العاطفي
- ألعاب تطوير التعاطف
- تقييمات الذكاء العاطفي



ورش إدارة الضغوط

- تقنيات الاسترخاء
- استراتيجيات حل المشكلات
- إدارة الوقت بفعالية
- تطوير آليات التأقلم



الوعي الذاتي والتأمل

- تمارين التنفس العميق
- جلسات التأمل القصيرة
- مراجعة يومية للمشاعر
- تطبيقات الوعي الذهني

التصيات



مؤتمр الدوحة الثالث للتدريب والتطوير
Third Doha Conference For Training and Development

□ قياس الذكاء العاطفي ضمن تقييم الأداء السنوي

- تطوير معايير واضحة لقياس الكفاءات العاطفية، ودمجها في نماذج التقييم مع وضع خطط تطوير فردية لتحسين نقاط الضعف

□ تعزيز بيئة عمل داعمة ومفتوحة للتواصل العاطفي

- خلق ثقافة تقدر التعبير عن المشاعر بطريقة بناءة، وتوفير برامج دعم نفسي، وتشجيع الحوار المفتوح والصادق بين جميع المستويات.

□ دمج برامج الذكاء العاطفي في التدريب القيادي

- إنشاء مناهج تدريبية شاملة تتضمن تمارين عملية وحالات دراسية حقيقة، مع توفير شهادات معتمدة وبرامج تطوير مستمرة.

□ تشجيع القادة على ممارسة التأمل والوعي الذاتي

- توفير مساحات هادئة للتأمل في مكان العمل، وتشجيع ممارسة اليقظة الذهنية، وتقديم تطبيقات وأدوات تساعد في التطوير الذاتي.



الخاتمة: الذكاء العاطفي مفتاح الصحة المهنية المتكاملة

البداية الصحيحة

بيئة العمل الصحية تبدأ بفهم عميق لطبيعة العواطف البشرية وكيفية إدارتها بطريقة إيجابية تخدم الأهداف المشتركة

الاستثمار في المستقبل

الاستثمار في الذكاء العاطفي يعزز رفاهية الموظفين ويساهم من جودة الخدمات المقدمة، مما يسهم في بناء مؤسسات صحية أكثر قوة واستدامة

دعوة للعمل

دعوة صادقة لجميع المؤسسات الصحية لتبني برامج الذكاء العاطفي كجزء أساسي من استراتيجيتها لتطوير الموارد البشرية





شكراً لحسن استماعكم

تذكرة: الذكاء العاطفي رحلة مستمرة وليس وجهة نهائية استمر في التطوير والتعلم لتحقيق أفضل النتائج في حياتك المهنية والشخصية.

EVERCARE®
HEALTH SOLUTIONS

Caring beyond recovery