



أثر معرفة أنماط الشخصية على فعالية التواصل في بيئة العمل لدى الموظفين

المدربة المُعتمدة دانة عبد العبيدلي

الدولة: قطر





المدرّبة المُعتمدة دانة عبد العبيدلي

- أخصائية مختبرات طبية

**- حاصلة على البورد الأمريكي
فالمختبرات الطبية**

**- طالبة ماجستير صحة عامة قيد
الإنشاء**

- كاتبة صدرلي أربعة كُتب



هل سبق أن واجهت صعوبة في التواصل مع زميل أو مدير فإلعمل ؟



المؤتمر الخليجي العربي الأول للتدريب والتطوير
THE FIRST ARAB GULF CONFERENCE FOR TRAINING AND DEVELOPMENT



لماذا نهتم بأنماط الشخصية؟



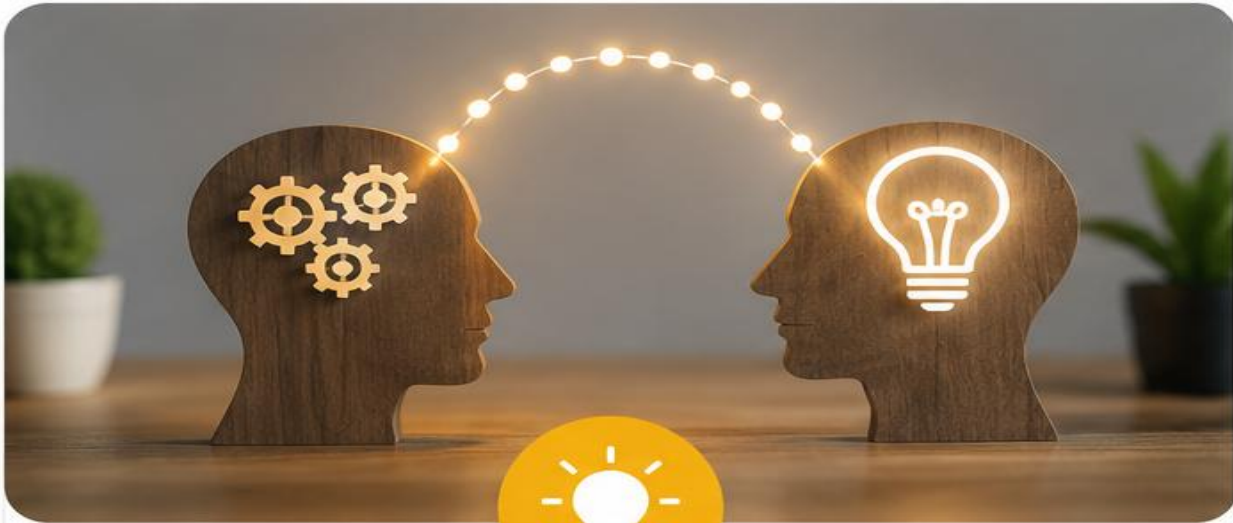
المؤتمر الخليجي العربي الأول للتدريب والتطوير
THE FIRST ARAB GULF CONFERENCE FOR TRAINING AND DEVELOPMENT



تحسين التواصل



زيادة الإنتاجية



فهم الآخرين



تقليل النزاعات

ما المقصود بأنماط الشخصية المختلفة؟



المؤتمر الخليجي العربي الأول للتدريب والتطوير
THE FIRST ARAB GULF CONFERENCE FOR TRAINING AND DEVELOPMENT

التفكير

اتخاذ القرار

التواصل

حل المشكلات

من تختار قائداً لفريقك؟



١



٢



٣



٤

أشهر الشخصيات في بيئة العمل



المؤتمر الخليجي العربي الأول للتدريب والتطوير
THE FIRST ARAB GULF CONFERENCE FOR TRAINING AND DEVELOPMENT

أنماط الشخصيات

الشخصية
القيادية



واثق - حاسم - يركز على النتائج

الشخصية
الودودة



متعاون - داعم - يهتم بالعلاقات

الشخصية
المبدعة



مبتكر - أفكاره خارج الصندوق - يرى الفرص

الشخصية
التحليلية



دقيق - منطقي - يعتمد على البيانات

الشخصية القيادية

• سريع القرار

• يركز على النتائج

• يحب الإنجاز



الشخصية المبدعة

• مبتكر

• يحب التجديد

• يفكر خارج الصندوق



الشخصية الودودة (الاجتماعية)

• يهتم بالعلاقات

• متعاون وداعم

• مستمع جيد



الشخصية المحللة

• يجب التفصيل

• يعتمد على البيانات

• منظم



كيفية التواصل مع الشخصيات



التواصل الفعال

ما هو التواصل الفعال؟

لا يعني التحدث بشكل جيد فقط.



أخطاء شائعة في التواصل

- افترض أن الجميع يفكر مثلنا
- الحكم السريع على الآخرين
- عدم الاستماع
- استخدام نفس أسلوب التواصل مع الجميع



من واقع الحياة

من المخطئ؟



أي شخصية أنت ؟

التحليلية

القيادية

الاجتماعية

المبدعة

الخلاصة

افهم الشخصية أولاً ... و سيُصبح التواصل أسهل

شكراً لكم على حسن الأستماع



المؤتمر الخليجي العربي الأول للتدريب والتطوير
THE FIRST ARAB GULF CONFERENCE FOR TRAINING AND DEVELOPMENT

شكراً لحسن استماعكم