



# أثر الذكاء العاطفي على كفاءة الأداء المهني

دراسة تطبيقية على ممارسي العلاقات العامة في المؤسسات الأمنية

---

أ. خلود سعيد المري

مدرب معتمد دولي

قطر، 2026م



# أهمية العلاقات العامة الأمنية

ئضج افضيء) ت افض(قؤ قك افجء)ييح اهد(حنؤ ظمآك)ء افزمرة

افجلكنؤ وئضحنح افبعؤ قض افقلمر

وقض ئشمراآز) ت افصقف افقصعة،

آجزت افء)بؤ افق(حوؤ فقا)رات قئعقؤ

## واجهة المؤسسة الحديثة

وظم افعش(ض)ت اهقكنؤ نثة(وز اهقج قةجد افئم ارف

”افسأش اي كظض(فم وافجغ)ء افض(شظم”افقصد(دفنرأت

سجورة تثقنؤ ودارة افقم اعظ افتح(حوؤ آ)تتجاظنؤ ض(فنؤ

## مشكلة الدراسة

رغم التأثير المباشر للذكاء العاطفي على جودة الأداء  
وإدارة الأزمات،  
لا يزال استثمار هذه المهارات وتوظيفها في بيئة  
"عمل العلاقات العامة دون المستوى المأمول"

## أهداف الدراسة

افئضجف صفم قظلمم افجغ(ء افصد) شظم وأآصد(ده ظمآز) ؤ افصة  
عز(س أاج افجغ)ء افصد(شظم صفم غظ)ة اهداء افم صنظم  
إآجاز دوره افقتمري ظم ؤ تخنك اي ؤزل افقحخم وإدارة اهزقت.  
ئعجنق ؤمرزت صفقنؤء(آفؤ ففئشأنع فئشمنج أداء افقة) رحنك

# التساؤلات الرئيسية

ق) لم قخ ئمى افجغ) ء افص( شظم فجى قق) رحم افصيع) ت افص( قوؤ؟

ق) شأنصؤ افصيعؤ آنك افجغ) ء افص( شظم و غظ) ءة اهداء

افظلم؟ افجغ) ء افص( شظم ظم حبصؤ ائتماء وإدارة اهزق) ت؟

ئعجنق ئمرز) ت صقفنؤ ء( آفو ففئشأنع فئشمنج أءاء افقق) رحنك .

ق) لم آفز) ت ئصحنح لجه افقلا) رات ظم افققح) ت اهقكنؤ؟

## المنهجية والإطار الميداني

اضئجت افجراحو ضفم افقلاز افمرظم  
افتفنم، كصداً فقيءقل افظ(ييعو ظم  
دراحو افصمالب افخفمغنو وئفنن افضيعو  
افقا(خدة آنك افقطنجات ظم آز)و افصقف  
افتعننو.





## المنهجية والإطار الميداني

🎯 قة ثقص افج راحو :

قم صظم إدارة افضيء(ت افصء) قو.

افصنكو افقنجاكنو :

اثرنر (ر 100 قم صظ )صنكو صصمايينو ققبقفو.

أداة افعنر)س

اأنا(كو صففقنو ققغقو فعنر)س قلا(رات افجء)ء افصء)شظم

وقخ ثمي اءاء افم صنظم.

النتائج الجوهرية

ماذا تتوقعون هل توجد علاقة ارتباطية  
وثيقة

آنك افمضم افصد)شظم واهداء افقلكم

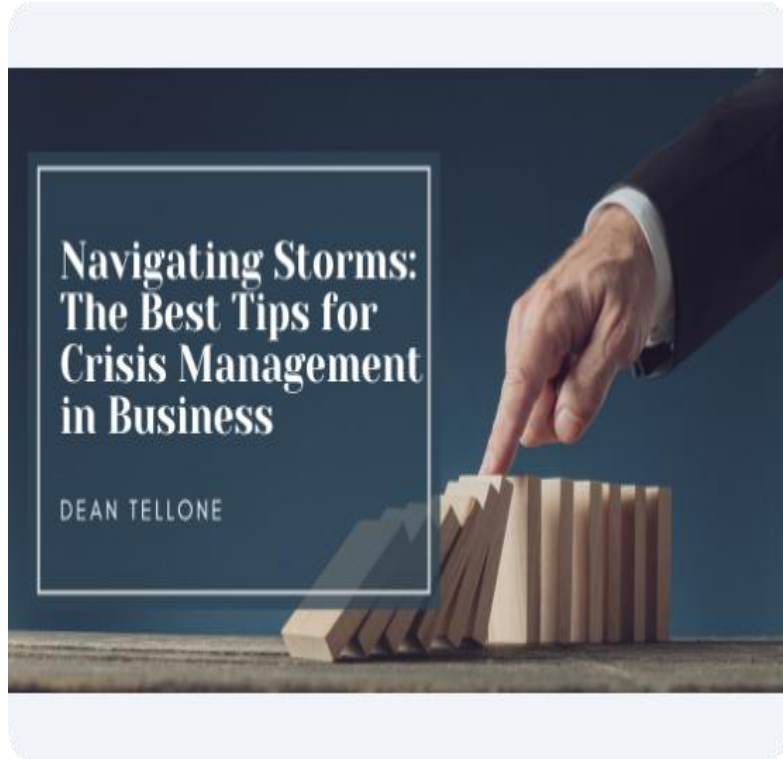
## بينت النتائج

# علاقة ارتباطية وثيقة

آنك افمضم افصد(شظم واهداء افقلكم

وبمد ضيعؤ إنة(آنؤ وقأ)خجة .افقمصظم ن افجنك  
نقثفغم ن قضيت أضمف ظم افجغ(ء افصد)شظم  
أصلجوا غظ(ة اءبب(يي نؤ وقثقنحة ظم بمدة اهداء،  
وافثم ارف افظض(ل، وافعجرة ضمف إدارة افسطمط  
افنمقنؤ.

## دور الذكاء العاطفي في إدارة الأزمات



افعجرة صفم ائتماء افقمعظ آلج وء واتئجاذنؤ  
ضد) فنؤ دون اكظض(ل قظضط.

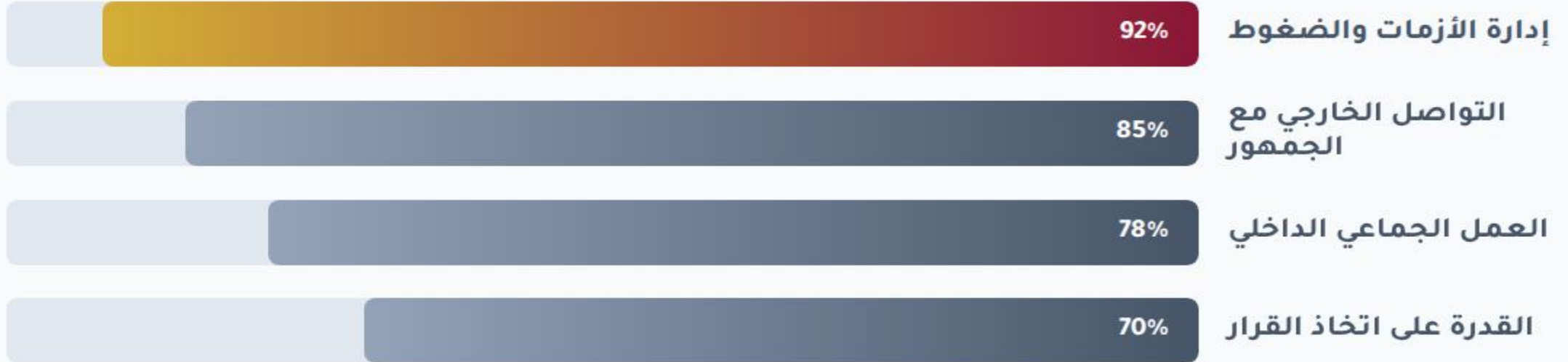
ائئ(ذ عجات قج روء وضعيكنؤ  
وحش افئمئج وافسطمط  
افدج نجة.



افئظ(ضف افجغم قض افق قلم ري قئز) ص افطس الله،  
وئمسنت افتع(ييع آحظ)ظنؤ وئض(شظ).

افتظ(ظ صفم افزمرة افجلكنؤ افجقمعؤ  
وافقممعو ففقحؤ اهقكنؤ ألك)ء وآصج اهزقؤ.

## نسبة التحسن في مؤشرات الأداء الوظيفي



نخلق افجء(ء افص)شظم آدغف آ(رزظم ئضح ن ح قلا)رات إدارة اهزق(ت وافئمارف افظض(ل،  
ولم افجء(ييح اهد)دنؤ فكة(ح ضقف افصيء(ت افص)قؤظم افقّح(ت اهقكنؤ.



## بيئة محفزة

ثفع اء(ظؤ ءكصنقنؤ  
ءج ضق افزتؤ افكظخنؤ  
واي ءءءجار افصء(شظم، قق)  
نضحر زقك ويء واكؤ(بنؤ



## التقييم الدوري

إءراج عز(س افقلا)رات افك(ضقؤ  
وافمضم اي كظضء)فم سقك  
افقضء(ن نء افجي نخنؤ  
فقّجات ءعزنق اءاء



## التدريب المستمر

دقء آءاقء افجء(ء افصء)شظم  
عقئشفا لله أء(حم وإفح اقم ظم  
ئشش افئجرن الله وافئشمن ج  
افلكم افخكمنؤ ففقم صظنك.

# الخلاصة

١) ضؤ اهاج اونية) آم افتعنعم ئأجأ قك إدراغك) افصقنع فقد) ضجك)،  
وعج رئك) صفم ئمبئلا) آجغ) ء فتج قؤ رد) فؤ افقحؤ وافقة تقص

# نحو أداء مؤسسي مستدام

فالذكاء العاطفي ليس مجرد مهارة شخصية ثانوية، بل هو رأس مال استراتيجي وأداة حاسمة للمؤسسات الأمنية الرائدة التي تسعى للتميز والريادة في التواصل الموثوق. اترك بصمة إيجابية في قولك وسلوكك وفكرك وتأثيرك على الآخرين